

Verksamhetsberättelse 2020



HOTELL- OCH RESTAURANGFACKET

Post: Hotell- och restaurangfacket, Box 1143, 111 81 Stockholm | Besök: Olof Palmes Gata 31, Stockholm
Org.nr: 802001-4760 | Tel: 0771-57 58 59 | www.hrf.net

Ordlista	5
Effekter på verksamheten med anledning av Corona	6
Året som gått	7
Förbundets kärnverksamhet	8
Rekrytering	9
Organisering	12
Bildning	14
Branschfrågor	14
Arbetsmarknadsfrågor	17
Kollektivavtal	18
Förhandlingsresultat centrala ärenden	19
Utveckling av organisation och mentorskap	20
Förändringar i försäkringserbjudandet	21
Arbetsmiljö	21
Internationell samverkan och European Work Councils (EWC)	23
Förbundets styrande verksamhet	24
Internationellt arbete	25
Förbundsstyrelse och revisorer	27
Förbundets stödjande verksamhet	28
Konferenser och representation	28
Medlemsservice	29
Kommunikation och Opinion	31
Hotellrevyn	33
Förbundets personal	35
Årsredovisning 2015	
Förvaltningsberättelse	
Resultaträkning	
Balansräkning	
Kassaflödesanalys	
Bilaga 1 – Studier Centralt	
Bilaga 2 – Studier Lokalt	
Bilaga 3 – Avtalsbestånd 2019	
Bilaga 4 – Statistik förhandlingsresultat	
Bilaga 5 – Statistik AFA försäkringar	
Bilaga 6 – Avdelningarnas förtroendevalda & klubbar	
Bilaga 7 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och EWC råd	

Ordlista

BAR	Besöksnäringens arbetsmiljöråd
BFUF	Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond
EFFAT	European Federation for Food, Agriculture and Tourism
ETUI	European Trade Union Institute
IUL	Internationella Unionen för Livsmedel och lantarbetarförbund samt förbund inom hotell- och restaurangbranschen
IUL HRCT	Hotell, Restaurang, Catering och Turism
NU HRCT	Nordisk Union för Hotell, Restaurang, Catering och Turism
HRF	Hotell- och restaurangfacket
MUR	Medlemsutvecklingsrådet
UHR	Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang

Effekter på verksamheten – med anledning av Corona

Året som gått har präglats av coronapandemin och de efterföljande restriktioner och riktlinjer som HRF har behövt anpassa verksamheten till. Det gångna året har ställt höga krav på anställda och på organisationen.

Verksamhetsplaner har fått justeras och ersättas av nya aktiviteter som är anpassade till situationen i samhället och till medlemmarnas behov. HRF har anpassat sig till de annorlunda förutsättningarna på ett bra sätt. Inledningsvis handlade det om en akut krishantering för att därefter övergå i en anpassning till de nya förutsättningarna. En stor del av detta har inneburit en påtaglig digitalisering under året. Förbundsmötet hölls digitalt, utbildningar ställdes om och medlemsmöten genomfördes med hjälp av digitala verktyg.

I och med restriktionerna har den största delen av arbetet genomförts på distans vilket föranlett ett ökat fokus på de anställdas arbetsmiljö i hemmen.

Sammanfattningsvis har året inneburit stora utmaningar för organisationen. Dessa utmaningar har hanterats genom stor flexibilitet och intern omställning för att bedriva en god verksamhet.

– Året som gått

2020 har varit ett annorlunda år. Ingen av oss hade kunnat föreställa sig på vilket sätt detta år skulle utveckla sig. Det började som ett vanligt år och vi var i full gång med att starta en avtalsrörelse med avstamp i att vi hade lagt ytterligare ett bra år för branschen bakom oss. Framtiden såg ljus ut, branschen växte och i vissa delar rådde arbetskraftsbrist. Plötsligt började rapporter komma om att ett nytt virus hade dykt upp på andra sidan jordklotet. Till en början trodde vi att det skulle begränsas, men i slutet av februari insåg vi att det här är något som ingen av oss tidigare hade upplevt.

Under några dramatiska veckor i slutet av februari och i början av mars slog krisen till med full kraft. Avbokningar, varsel och timanställda som fick gå på dagen. Möten med vår motpart och med ministrar avlöste varandra för att hitta en väg framåt, ett sätt att parera det som vi nu stod mitt inne i. HRF stod stadigt. Först av alla fackförbund i Sverige hade vi ett avtal för korttidspermitteringar på plats. Avtalsrörelsen pausades och vi prolongerade våra avtal. Resten av våren jobbade vi tillsammans för att göra det bästa för våra medlemmar, anställda i branschen och för hela vår näring. Vi fick en kort resit under sommar-månaderna och en bit in på hösten.

Ett andrum.

Under det andra halvåret återstartade vi avtalsrörelsen. Vi gick in hårt för att skydda våra medlemmar och leverera ett bättre arbetsliv för dem på lång sikt. Det var inte lätt. Vi fick kämpa hårt med varsel om stridsåtgärder. Vi lyckades och vi lyckades bra.

År 2020 var det första helåret med vårt nya trygghetspaket. HRF:s medlemmar har aldrig varit tryggare än nu. Inkomstförsäkring, barngruppliv och juridisk rådgivning tillkom utöver det paket som redan fanns. Vi ser att människor efterfrågar trygghet. Den enorma medlemstillväxten på vårkanten vittnar om detta. Pandemin har tydliggjort att Sverige och svensk arbetsmarknad har för lite trygghet. När det blåser vill du ha någon att hålla i handen. Vårt uppdrag i att ge trygghet kommer att bli än viktigare framöver.

För helåret ligger medlemssiffrorna på ungefär samma nivå som 2019. Det är ett gott resultat med tanke på hur branschen ser ut just nu och hur hårt pandemin slagit.

Det gångna året har också fått oss att ändra på hur vi jobbar. Digitaliseringsresan har påskyndats. Vi har anpassat oss fort och väl.

Den sista biten av 2020 har varit tuff. Smittspridningen har ökat och vår bransch har fått fler restriktioner. Vi måste orka hålla ut ett tag till. Vaccinationen har påbörjats och takten väntas öka rejält. Jag är övertygad om att vi kommer att gå stärkta ur detta och att det värsta snart är över.

Vår organisation har genomfört ett enormt arbete under 2020. Trots den rådande situationen och ovanliga omständigheter har vi inte bara lyckats hålla vår verksamhet i gång – vi har gjort det riktigt bra.

Vi lägger nu 2020 till handlingarna och tar nya tag inför det nya året, som jag är övertygad om kommer innebära ett ännu bättre och ett ännu starkare HRF.

Malin Ackholt
Förbundsordförande

Förbundets kärnverksamhet

MEDLEMSUTVECKLING

Antalet medlemmar i HRF per den 31 december 2020 var 28 817 medlemmar. Det är en minskning med 295 medlemmar jämfört med föregående år (vid utgången av 2019 var antalet medlemmar 29 112).

Minskningen har dock bromsats jämfört med föregående år (-295 medlemmar år 2020 mot -446 medlemmar år 2019)

Värt att notera är att trenden över en treårsperiod dock visar på stadigt bromsad minskning av medlemmar:

År 2018 var det -856, År 2019 var det -446, År 2020 var det -295. Under året bromsades medlemstappet med 0,5 procent mot föregående år.

Vi ändrade rutinerna för övergång från studerandemedlemskap till ordinarie medlemskap från att medlemmarna har erbjudits gratis medlemskap de första tre månaderna till att övergången sker direkt efter avslutade studier till betalande månaden efter. Förändringen har påverkat statistiken för medlemsantalet under året men detta blir på lång sikt en mer rättvis bild över medlemsantalet.

Medlemsantal per avdelning – förändring i antal och procent år 2019/2020:

Avdelning	2019%	2020%	Antal 2019	Antal 2020
01 Väst	1,08	0,98	3844	3916
02 Stockholm/Gotland	0,28	1,00	8735	8715
05 Syd	3,42	0,98	4148	4231
20 Nord	3,36	1,04	1928	1856
27 Mitt	1,86	1,02	2853	2796
30 Mälardalen	1,57	1,01	2688	2656
31 Karlstad	1,33	1,11	2232	2008
55 Öst	3,14	1,02	2684	2639
Hela förbundet	-1,50	-1,01	29112	28817

I snitt hade medlemservice 556 inträdesansökningar per månad. Månaderna mars, april och november år 2020 ökade vi mer än vanligt, flest inträden hade vi under mars månad då vi fick in 3 841 inträdesansökningar (inkl. studenter som övergått till fullvärdigt medlemskap och ålderspensionärer som ändrat medlemsform).

Totalt fick vi in 11 559 inträdesansökningar, av de 11 559 inträdesansökningarna har 4 531 personer avslutat medlemskapet under året.

Inträdesansökningar via ”webinträden” på hemsidan www.hrf.net ökade markant och

stod för 99% av inträdesansökningarna vilket var en positiv effekt av digitalisering- och automatiseringsarbetet.

Könsfördelningen av medlemmar var vid årets slut enligt följande:

Av inskrivna under året stod kvinnor för 53 procent och män för 47 procent.
Av totala antalet medlemmar stod kvinnor för 59 procent och män för 41 procent

Medlemsavgifterna ändrades från och med februari, från fyra nivåer till elva nivåer enligt tabellen nedan.

2020-01-01 – 2020-01-31

2020-02-01 – 2020-12-31

Inkomstklass	Avgift	Inkomstklass	Avgift
0–8699	0	0–4999	199
8700–12699	279	5000–9999	220
12700–22699	375	10000–11999	240
22700–99999	409	12000–13999	280
		14000–15999	320
		16000–17999	360
		18000–19999	400
		20000–21999	440
		22000–24999	480
		25000–29999	550
		30000–99999	590

– Rekrytering

Vid årsskiftet 2019-2020 kunde vi konstatera en positiv medlemsutveckling.

I slutet av februari slog effekterna av Corona till i branschen. Det mesta kastades om i organisationen och även vårt arbete med rekrytering. Konsekvenserna kan vi fortfarande inte se slutet av men vi kunde tidigt konstatera att många av de planerade aktiviteterna i rekryteringsplanen för 2020 skulle bli svåra att genomföra enligt plan.

En annan konsekvens av Corona som vi kunde se under första halvåret 2020 var den stora mängd medlemmar som strömmade in. Under mars och april månad ökade vi medlemsantalet med 9,1% från årsskiftet. Vid årets slut kunde vi konstatera att medlemsantalet i stort sett var oförändrat från januari 2020.

Utifrån rådande situation har rekryteringsplan och budget reviderats och följande aktiviteter har genomförts:

MEDLEMSUTVECKLING- OCH AKTIVITETSGRUPP

Gruppens främsta uppgift är att genomföra verksamhet utifrån de av förbundsstyrelsen fattade besluten kopplat till rekryteringsarbetet.

Gruppen är sammansatt utifrån följande funktioner:

- Ansvariga ombudsmän på verksamhetsenheten
- Ansvarig medlemservice
- Ansvarig IT
- Kommunikationsansvarig
- Kommunikatör
- Kassaföreståndare HRAK

Under 2020 har följande personer deltagit i gruppen.

Styrgrupp:

- Pim Van Dorpel
- Per Persson

Arbetsgrupp:

- Marina Nilsson
- Anette Olsson
- Martin Hedman
- Maikel Ilias
- Elin Lörnbo
- Karin Pettersson

Under 2020 har arbetsgruppen träffats en gång i sin helhet, och mindre möten med berörda för respektive projekt har genomförts.

VÅGA VÄRVA UTBILDNING

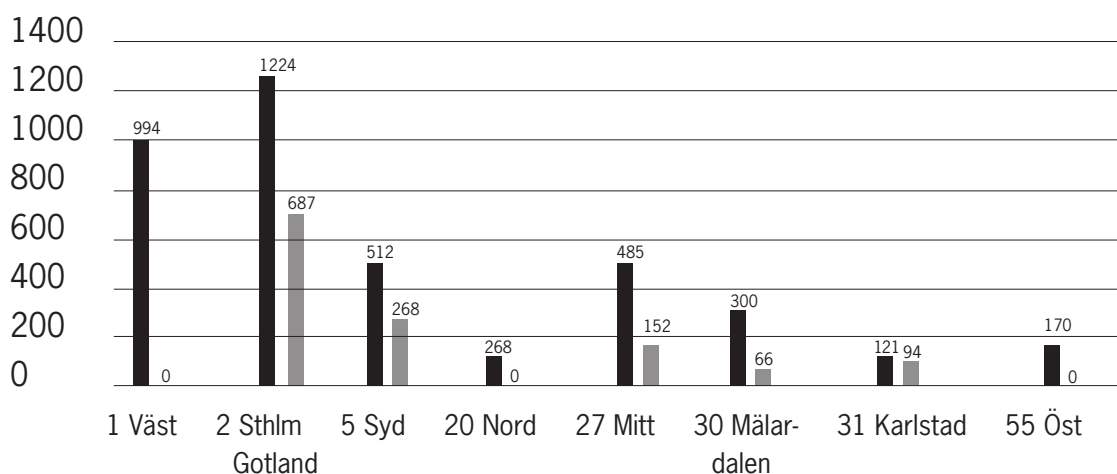
Utbildningen av handledare för Våga värva utbildning genomfördes i början av året. Samtliga avdelningar utbildade 1–2 handledare som kan hålla utbildningen lokalt. Däremot kunde inte utbildningarna hållas i avdelningarna i den utsträckningen som var planerat för året.

”HEJ MEDLEM”

Den 4 maj startade projektet ”Hej medlem”. Projektet bygger på att vi ringer och välkomnar alla nya medlemmar under deras första två veckor av medlemskapet. Därefter får medlemmarna ett uppföljningsmejl en månad senare. Syftet är att tidigt uppmärksamma våra nya medlemmar och skapa en relation till dem redan i början av medlemskapet. I vissa avdelningar fick vi hjälp av LO-distrikten att kontakta nya medlemmar. Antalet genomförda samtal redovisas i grafen på nästa sida.

Avdelningarnas "Hej Medlem"-kontakter

■ Samtal ■ SMS



40 000 KICK-OFF I ALLA AVDELNINGAR

Kick-offen gjordes om till en digital värvarvecka under v 43 i form av en värvarkampanj på sociala medier. Kampanjen illustrerade 12 olika värvande samtal med en blivande medlem.

Som ett avslut på kampanjen hade vi en Live-sändning på Facebook där förbundsordförande berättade värdet av att vara medlem i facket. Under livesändningen gavs medlemmar möjlighet att ställa frågor om medlemskapet.

MEDLEMSUNDERSÖKNINGEN OCH MÅLGRUPPSANALYS

Medlemsundersökningen genomfördes för femte året i rad. Denna gång med ett tillägg i form av en målgruppsanalys. Det sammantagna målet för denna undersökning var att mäta våra medlemmars och potentiella medlemmars nöjdhet med organisationen, detta för att arbeta fram en hållbar rekryteringsstrategi.

NÄTVERK FÖR MEDLEMSUTVECKLING

HRF har varit med i nätverket "Medlemsutveckling", ett nätverk för ideella och idéburna organisationer. Gemensamt för deltagande organisationer var fokus på att värva fler medlemmar, skapa engagemang och attrahera nästa generation. Syftet har varit att hitta inspiration och verktyg för medlemsrekrytering från andra ideella organisationer.

HRF har representerats av ombudsmännen Marina Nilsson och Anette Olsson.

DIGITALA MÖTEN OCH ARBETSPLATSBESÖK

Under juni månad genomfördes ringinsatser till studerande medlemmar vars medlemskap övergick i ordinarie medlemskap. Ringinsatserna genomfördes av den centrala ungdomskommittén.

Under september – november genomfördes digitala möten med förbundsordförande och våra medlemmar. Totalt anordnades 20 träffar som samlade ca 300 medlemmar i olika konstellationer runt om i landet.

– Organisering

Enheten för ledningsstöd och verksamhet har arbetat med att stötta avdelningarna i arbetet med att begära att förtroendevalda ska ges företräde till fortsatt anställning vid förhandlingar om uppsägning på grund av arbetsbrist.

Nya digitala former för att genomföra stadgereglerade val på arbetsplatserna har arbetats fram tillsammans med avdelningarna

Digitala seminarium för ledamöter i klubbstyrelser genomfördes under hösten vid fyra tillfällen med totalt 64 deltagare. Ämnena var företrädesrätt till återanställning, avtalsrörelsen, arbetsskyldighet och omplacering samt facklig styrka före och efter pandemin.

Se bilaga 7 - Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar

CENTRALA UNGDOMSVERKSAMHETEN

En ny central ungdomskommitté tillsattes under 2020.

Till och med 2020-09-19 var Charlotte Andersson ordförande för kommittén, därefter valdes Alma Avdic till ordförande.

Den centrala ungdomskommittén har kallats till digitala möten vid sju tillfällen under året.

Ledamöter i den centrala ungdomskommittén

01 Väst	Alma Avdic (fr o m 2020-08-23)
02 Stockholm-Gotland	Ida Jansson
05 Syd	Jenny Sjöstedt
20 Nord	Vakant
27 Mitt	Vakant
30 Mälardalen	Charlie Blomgren
31 Karlstad	Charlotte Andersson (t.o.m. 2020-09-17)
55 Öst	Vakant

I LO:s centrala ungdomskommitté representerades HRF av Marina Nilsson.

SKOLINFORMATION

Under tidig höst gjordes ett samlat utskick om erbjudande av skolinformation till samtliga gymnasieskolor som erbjuder Hotell- och turismprogrammet eller Restaurang- och livsmedelsprogrammet.

Totalt har vi genomfört 42 skolinformationer i landet och träffat cirka 795 elever enligt fördelningen:

Avdelning	Antal skolor	Antal elever
Avd. 01 Väst	5	75
Avd. 02 Stockholm-Gotland	23 (5*)	523
Avd. 05 Syd	3	73
Avd. 20 Nord	3	35
Avd. 27 Mitt	0	0
Avd. 30 Mälardalen	1 (1*)	6
Avd. 31 Karlstad	2	28
Avd. 55 Öst	5	55
Totalt	42 (*6)	95

* Antal digitala skolinformationer

STUDIESTIPENDIUM

För tredje gången delades Hotell- och restaurangfackets studiestipendium ut till elever som läser en branschinriktad yrkesutbildning inom någon av våra branscher. Förbundet fick in 22 ansökningar varav 18 var från kvinnor och fyra från män fördelat på sju avdelningar. Ansökningarna beredes av den centrala ungdomskommittén och beslutades av arbetsutskottet.

Totalt fick tre studerandemedlemmar stipendier på 5000 kronor vardera.

LO UNGDOMSFORUM 2020

Ungforum skulle genomförts i mars men arrangemanget ställdes in på grund av Covid-19 pandemin.

– Bildning

STUDIEORGANISATION

Studieansvariga 2020:

Avd. 01 Väst	Elin Pfändtner
Avd. 02 Stockholm-Gotland	Kajsa Bysell
Avd. 05 Syd	Amanda Ekman Rosberg
Avd. 20 Nord	Mathias Westbrand Emilsson/vakant
Avd. 27 Mitt	Jimmy Runnding/vakant
Avd. 30 Mälardalen	Helena Lövkvist
Avd. 31 Karlstad	Eva Vinter/vakant
Avd. 55 Öst	Mika Kaakinen

FACKLIG UTBILDNING

Under 2020 har totalt 589 medlemmar, 369 kvinnor och 220 män genomgått en facklig utbildning. Det är ungefär hälften av antalet från 2019.

558 personer har deltagit i utbildning som anordnats lokalt och 31 har deltagit i centrala utbildningar, Lag, avtal och förhandling och övriga utbildningar i LO:s Kunskapssystem.

Se bilaga 1 och 2 för statistik, studier centralt och lokalt.

BOMMERSVIKS AKADEMIEN

Under hösten examinerades en av HRFs deltagare från Bommersviks akademien efter genomförd utbildning.

Branschfrågor

UHR

Förbundet verkar partsammansatt inom branschfrågorna ”yrkesutbildning och kompetensutveckling” genom Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang (UHR). UHR:s huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses för att besöksnäringen ska kunna fortsätta utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna. UHR består av HRF, Visita, Unionen och KFO. Rådets huvudsakliga finansiering sker genom försäljning av böcker.

Under 2020 gjorde UHR en hemställan till respektive part. Totalt söktes kapitaltillskott med 300 000 kronor varav parterna Visita, HRF och Unionen tog varsin del.

Under 2020 representerades UHR av:

Ordinarie ledamöter:

- Pim van Dorpel (ordförande)
- Marina Nilsson
- Carina Wendle (t.o.m 2020-05-19)
- Anna Hjortheden

Suppleant:

- Mathias Westbrand Emilsson

Marina Nilsson och Pim van Dorpel har representerat HRF i UHR:s arbetsutskott. UHR har haft ett årsmöte och ett rådsmöte under 2020. UHR:s arbetsutskott har haft åtta sammanträden under året.

UHR:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av UHR.

UHR UTBILDNING AB

UHR utbildning AB har som ändamål att arbeta för att implementera och driva branschens framtagna valideringsmodell. Verksamheten innefattar främst två delar; att anordna och genomföra yrkesbedömarutbildningar samt administrera webb-verktyget som yrkesbedömarna har som stöd i sin bedömning i valideringen. Bolagets styrelse består utav representanter från huvudägarna: HRF 45 procent, Visita 45 procent och UHR 10 procent.

I bolagets styrelse sitter en representant från ägare med varsin suppleant.

Representanter från HRF:

Ordinarie ledamot: Mikael Victor

Suppleant: Robert Grenehed

VALIDERING/GESÄLL

HRF har under året drivit frågan om validering genom UHR:s och dess valideringsmodell som är kopplad till branschens gesällbrev. Det finns möjlighet för validering och gesällbrev i yrkena kock, servering, reception och konferens.

BFUF

Besöksnäringens forsknings- och utvecklingsfond (BFUF) syftar till att främja vetenskaplig forskning, innovationer och utvecklingsprojekt inom branschen. HRF och Visita äger och finansierar fonden gemensamt.

Under senare år har fondens prioriteringar och arbete vässats. BFUF verkar i en bransch med stor utvecklingspotential och är nu en etablerad forskningsfinansierare. Fonden har en anställd, VD/verksamhetsansvarig samt en kommunikatör på konsult tid.

HRF:s styrelserepresentanter i BFUF:

- Malin Ackholt
- Pim van Dorpel
- Hans Kristiansson
- Marina Nilsson

Styrelsen hade fyra protokollförda styrelsemöten samt ett årsmöte inkluderat konstituerande möte under 2020.

BFUF:s verksamhet i övrigt redovisas i separat verksamhetsberättelse som upprättas av BFUF.

GENOMLYSNING BFUF/UHR/UHR AB

Under 2019 gav parterna BFUF ett uppdrag att genomlysa parternas gemensamma samverkanskonstellationer, BFUF/UHR och UHR AB. Syftet var att få en övergripande bild av arbetet i de olika verksamheterna, både ekonomiskt och resursmässigt. Utredningen presenterades för BFUF och har därefter diskuterats i respektive styrelse/arbetsutskott.

Slutsatsen blev att frågan skulle gå tillbaka till respektive part att diskutera. Rapporten har presenterats för HRF:s förbundsstyrelse under 2020. Förbundsstyrelsen gav AU på delegation att titta på frågan. Vidare arbetet kommer ske under 2021.

YRKESHÖGSKOLAN

Under året 2020 har HRF träffat Myndigheten för yrkeshögskolan, bland annat för att diskutera dimensioneringen av yrkesutbildningar kopplat till våra branschutbildningar.

UNIVERSITET OCH HÖGSKOLA

HRF samverkar med universitet och högskolor bland annat genom att vara en part i Grythyttans branschråd. Därtill har förbundet kontakt med Umeå universitet och en dialog med Högskolan i Dalarna. Vårt samarbete har framför allt handlat om att delta i referensgrupper och bistå med information i olika studier.

LO:s tvärfackliga utbildningskommitté representerades av Marina Nilsson

ESF-PROJEKTET ”EN VÄRLD AV MÖJLIGHETER”

Projektet ”En värld av möjligheter” är ett 3-årigt projekt som, pågår till och med januari 2021 och finansieras med 8,7 miljoner från Svenska ESF-rådet, som samordnar medel från europeiska socialfonden. Projektet syftar till att matcha företags- och anställdas kompetensbehov i besöksnäringen. Med projektet vill HRF öka såväl yrkesstoltheten som professionalitetens och kvaliteten i en av Sveriges snabbast växande näringar i regionen Småland och öarna (Öland och Gotland).

– Arbetsmarknadsfrågor

LO:s arbetsmarknadspolitiska utskott representerades av Peggy Nyholm.

SNABBSPÅRET

Snabbspåret är regeringens satsning på att få ut nyanlända i arbete. I samarbete med Arbetsförmedlingen valideras nyanlända med kockerfarenhet enligt den modell som UHR har arbetat fram. Detta är ett sätt att möjliggöra snabbare etablering på arbetsmarknaden för nyanlända med kockerfarenhet. Under året har HRF via parterna yrkesnämnd UHR arbetat med främjandemedel från Arbetsförmedlingen för att främja möjligheter med snabbspåret.

ESF PROJEKT MED TSL

”Kompetens för konkurrenskraft – för individer och företag”.

Trygghetsfonden TSL har erhållit medel från ESF med anledning av Covid-19 pandemin. Projektet har döpts till ”Kompetens för konkurrenskraft – för individer och företag”.

TSL driver projektet i samverkan med flera branscher, bland annat parterna HRF och Visita.

Målgruppen för projektet är permitterad, varslad och anställd personal inom ekonomiskt utsatta branscher. TSL erbjuder genom projektet företag och dess anställda möjlighet att ansöka om validerings- och kompetensutvecklingsinsatser. Projektet löper från 1 juni 2020 till och med 31 december 2022. Parterna tecknade samverkansavtal med TSL under 2020 för deltagande i projektet.

– Kollektivavtal

AVTAL 2020

Vid HRF:s centrala avtalskonferens den 22 januari sammanträdde förbundets avtalsråd och förhandlingsdelegation. Under avtalskonferensen fastställdes förbundets avtalsyrkanden för avtalsrörelsen år 2020.

Den 3 februari växlade parterna yrkanden med varandra, detta följt av sedvanliga riksavtalsförhandlingar under februari och mars månad.

Den 23 mars fattades beslut om att prolongera samtliga kollektivavtal tecknade med Visita. Detta följdes naturligt av att HRF:s samtliga tecknade kollektivavtal tecknade med andra arbetsgivarorganisationer med löptid till 31 oktober, 30 november och 31 december prolongerades. Detta med hänvisning till Covid-19 pandemin.

Under oktober månad återupptogs avtalsförhandlingarna med Visita. Förhandlingarna strandades den 6 november och följdes av ett varsel om konflikt på avtalsområdet.

Medling påbörjades den 10 november och slutgiltig hemställan godkändes den 16 november. Förhandlingarna fortlöpte efter detta enligt avtalens löptider.

Avtal har träffats utan medling i samtliga fall undantaget Riksavtal med arbetsgivarorganisationen Svensk Handel.

KOLLEKTIVAVTALSTECKNING

Antalet arbetsgivare med hängavtal har under 2020 ökat med totalt ett avtal. Antalet arbetsställen som omfattas av hängavtal har minskat med totalt 29 stycken avtal. Antalet nytecknade hängavtal med arbetsgivare, har minskat med totalt 162 stycken avtal. Totalt omfattas 3 573 företag med 3 688 arbetsställen av hängavtal, jämfört med föregående år då 3 572 företag med totalt 3 717 arbetsställen omfattades av hängavtal.

Företag/arbetsgivare som blir medlemmar i en arbetsgivarorganisation har under 2020 ökat i antal från 6 015 stycken (2019) till 6 150 stycken (2020). Det är en ökning vad gäller antalet berörda arbetsställen från 8 958 stycken (2019) till 9479 stycken för 2020.

Se bilaga 3 - Avtalsbestånd 2020

AVTALSTECKNANDE OCH VARSEL

16 mars tecknades centralt avtal med Visita om korttidsarbete, vilket var det första centrala avtalet om korttidsarbete i Sverige. Därefter tecknade vi centrala avtal om korttidsarbete med samtliga arbetsgivarorganisationer som vi har kollektivavtal med.

Våra lokala avdelningar har efter detta tecknat 3 260 lokala avtal om korttidsarbete som berörde 36 765 individer i branschen.

1 april tecknade HRF ett centralt avtal med Visita om att anställda som är organiserade av Hotell- och restaurangfacket har möjlighet att leverera mat hem till gäster.

29 april tecknade HRF ett centralt avtal med Visita om kompetensutveckling under permitterad tid. Några andra arbetsgivarorganisationer tecknade samma avtal men inte alla.

Därtill hade 51 arbetsgivare, tecknat lokala avtal om Kompetensutveckling, för ett eller flera av sina arbetsställen vid årets slut.

Lokalavdelningarna har under året fått 2 801 varsel om arbetsbrist som berörde 20 332 individer.

Förbundskontoret hade löpande utbildningar för lokalombudsmännen i frågor rörande uppsägning, turordning och återanställning.

Förhandlingsresultat

– centrala ärenden

Antalet inkomna centrala ärenden till förbundskontoret har ökat med 50 procent jämfört med 2019. Tvisterna som inkommit har rört bland annat uppsägningar/avsked, utebliven lön- och semesterersättning, verksamhetsövergång, omorganisationer samt brott mot kollektivavtalet.

FÖRSÄKRINGSÄRENDEN

Förbundet har handlagt försäkringsärenden gällande både socialförsäkringarna och avtalsförsäkringarna (AFA). Handläggningen har skett på sedvanligt vis genom rådgivning, tvister med AFA, begäran om omprövning av Försäkringskassans beslut, överklagan till förvaltningsrätterna, begäran om prövningstillstånd och överklagan till kammarrätterna samt Högsta förvaltningsdomstolen.

Förbundet har under året legat på samma nivå som tidigare år vad gäller antal inkommande försäkringsärenden. Indragen sjukpenning är fortsatt den största frågan. I en del av dessa ärenden finns även beslut om att den sjukpenninggrundande inkomsten ska sänkas till 0 kr. Ärenden som rör livränta är fortsatt på en låg nivå. Ett par ärenden har avsett ersättning från AFA Trygghetsförsäkring.

Förbundet fick ett mål i kammarrätten i Sundsvall avgjort gällande rätt till sjukpenning. Kammarrätten ändrade förvaltningsrättens dom och beviljade medlemmen rätt till sjukpenning.

Förbundet har haft muntlig förhandling under året i mål i förvaltningsrätten och i Kammarrätten i Göteborg. Ett mål gällde rätt till sjukersättning och ett mål rätt till sjukpenning. Tyvärr blev det inte några positiva domslut för medlemmarna. Huvudregeln i förvaltningsprocesser är att handläggningen är skriftlig men tendensen är att vi behöver driva fler ärenden muntligt i domstol för att försöka öka möjligheterna till framgång för våra medlemmar.

Bilaga 4 och 5 för statistik, förhandlingsresultat centralt och lokalt

STATISTIK LO-TCO RÄTTSSKYDD AB

Förbundet har under året överlämnat 21 ärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning. 23 ärenden är under pågående handläggning och 15 ärenden har avslutats under året. Totalt för 2020 har 954 000 kr utverkats i ersättning till förbundets medlemmar.

Bilaga 6 - Statistik AFA försäkringar

Utveckling av organisation och mentorskap

Under innevarande år har projekt angående utveckling av organisation och mentorskap för försäkringsverksamheten inte kunnat genomföras i den omfattning som avsågs. En förklaring till avvikelserna beror på de omständigheter och begränsningar som pandemin Covid-19 har åsamkat branschen, med totalt 13 regleringar från regering och Folkhälsomyndigheten som har begränsat branschens normala verksamhet.

Fram till att pandemin började eskalera hade förbundet träffar med försäkringsinformatörer, skyddsombud och fackliga förtroendemän. Möten och utbildningstillfällen var planerade att genomföras i slutet av februari i Skåne vilken fick ställas in med kort varsel på grund av pandemin. Även ett utbildningstillfälle tillsammans med IF-Metall i Värmland fick ställas in.

Förbundet fick inrikta sig på direkta kontakter med enskilda lokalombudsmän för rådgivning på vilket sätt de kunde ge information till medlemmar hur de ska gå tillväga för att bevaka sina pensionsinbetalningar och erhålla ersättningar från försäkringarna vid, sjukdom, olyckor och vid driftsinskränkningar.

Förbundet har också gått igenom pensionsinbetalningarna i förhållande till aktuella bokslut för 605 företag. På ett antal företag finns det alltför stora skillnader mellan inbetalda premier och bolagens bokslut. Det är frågor som kommer att arbetas vidare med inför nästkommande år. Det finns vissa arbetsgivareförbund som inte följer upp sina medlemsföretags inbetalningar. För i enlighet med kollektivavtalet.

En väsentlig del är också att informera om medlemmarnas möjlighet att bevaka pensionsinbetalningarna. En särskild broschyr har tagits fram hur medlemmarna ska gå tillväga, om arbetsgivaren har gjort fel när det gäller pensionsinbetalningarna.

– Förändringar i försäkringserbjudandet

INKOMSTFÖRSÄKRING

Under 2020 gjordes – efter en upphandling och utredning – ett par större förändringar i det försäkringserbjudande som HRF har för sina medlemmar. Den största förändringen var att det infördes en inkomstförsäkring för alla förbundets medlemmar. Inkomstförsäkringen ingår i medlemskapet under förutsättning att du har rätt till ersättning från Hotell- och restauranganställdas a-kassa HRAK. Genom den kan du få ersättning med upp till 80% av din lön i 100 dagar - upp till en månadsinkomst på 50 000 kronor.

ÖVRIGA FÖRÄNDRINGAR I UTBUDET

Från och med 1 februari genomfördes en förändring av utbudet kopplat till det försäkringspaket som erbjuds medlemmarna. Den grupplivförsäkring som fanns ersattes av tre andra försäkringar:

Juridisk rådgivning – i hemförsäkringen som ingår i medlemskapet får du fem timmars juridisk rådgivning.

Barngruppliv - gäller barn till medlemmar fram till och med det kalenderår som barnet fyller 18 år.

Kompletterande tjänstegrupplivförsäkring - gäller för dig som inte omfattas av en kollektivavtalad tjänstegrupplivförsäkring, eller liknande försäkring, genom din arbetsplats.

Grupplivförsäkringen finns kvar för de som valde att behålla det som tillägg.

– Arbetsmiljö

SAMVERKAN INOM LO

Inom LO samverkar förbunden på olika sätt. Miljö- och arbetslivskommittén (MOA) har till huvudfunktion att vara ett samordnande och beredande organ under LO:s styrelse för frågor som rör arbetsmiljö och arbetsorganisation.

En undergrupp till MOA är gruppen för regionala skyddsombud, RSO-gruppen. Där samordnas frågor om den regionala skyddsombudsverksamheten. Från HRF deltog, både i MOA och RSO-gruppen, Kent Johansson.

DEN REGIONALA SKYDDSOMBUDSVERKSAMHETEN OCH RSO-BESÖK SAMT DIGITALA RSO-BESÖK

Förbundet hade vid årsskiftet 60 regionala skyddsombud. För att bedriva en bra RSO-verksamhet erhöll HRF 5 448 889 kronor i statsbidrag via Arbetsmiljöverket. Beloppet fördelas genom LO enligt en ny fördelningsnyckel, som togs fram 2018, där HRF fått en något ökad andel.

Förbundets regionala skyddsombud har under året genomfört 581 arbetsplatsbesök. Av dessa var 74 så kallade digitala RSO-besök. Med digitala RSO-besök menas att besöket gjordes via video- eller telefonmöte med arbetsplatsen och arbetsgivaren. Vid de genomförda RSO-besöken, fysiska som digitala, har bland annat 391 handlat om systematiskt arbetsmiljöarbete och 55 om medicinska och sociala frågor.

Samtliga ombudsmän kallades till ett videomöte inför starten av de digitala RSO-besöken. Ombudsmännen fick i samband med detta en vägledning inför digitala RSO-besök, samt mallar och bilagor.

Under våren framtogs också en vägledning för förbundets regionala skyddsombud för eventuella behov av skyddsombudsstopp, i fråga om risker för smitta av covid-19.

ARBETSGRUPP HOTELLSTÄD

Arbetsgruppen mellan HRF och Visita om hotellstädets arbetsmiljövillkor, har under året slutfört sitt arbete. Tillsammans med Prevent har en hemsida för hotellstäd tagits fram samt en checklista för skyddsronder vid hotellstäd. Även en enkel och pedagogisk bilderbok som bland annat handlar om att lyfta och arbeta på ett bra ergonomiskt sätt, har producerats. Några korta filmer om hotellstäd har också framtagits och allt material finns samlat på Prevents hemsida för hotellstäd.

Parternas arbetsgrupp har arbetat sedan överenskommelse om detta beslutades, i samband med riksavtalsförhandlingarna mellan parterna 2017. Det arbetsgruppen inte har kunnat enas om är synen på arbetstakten för hotellstädarna. Det handlar då om antal städade rum per dag och person. Frågan är fortfarande ett rött skynke för motparten och deras medlemsföretag.

Arbetsgruppen mellan HRF och Visita, som det beslutades om vid avtalsförhandlingarna våren 2017, om hotellstädets arbetsmiljövillkor, har slutförts. Parternas gemensamma arbetsgrupp arbetar med hjälp av Prevent med att ta fram en arbetsmiljöchecklista för hotellstäd, bilderbok om att lyfta och jobba ergonomiskt rätt, korta filmklipp samt en hemsida för hotellstäd.

För förbundet har Kent Johansson och Marie Birgersson deltagit i arbetsgruppens arbete. Därutöver har ett antal hotellstädare, ett regionalt skyddsombud samt husfruar från arbetsgivarsidan utgjort referens till parternas arbetsgrupp.

Förstudie utifrån kongressbeslut

En förstudie inför den av kongressen 2018 beslutade arbetsmiljöutredningen, har under andra hälften av året påbörjats och extern sakkunskap har engagerats i arbetet.

Internationell samverkan och – European Work Councils (EWC)

Under våren 2020 tecknade HRF ett EWC-avtal med Nordic Choice Commercial Services AB och det utsågs två ordinarie ledamöter till att representera HRF i ovan nämnda EWC-råd.

Den 26 november genomförde Scandic Hotels AB sitt EWC-möte, digitalt. Emil Bäckström representerade HRF centralt.

Se bilaga 8 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

– Förbundets styrande verksamhet

Verksamhetsplanering och verksamhetsuppföljning

Planeringsprocessen inför 2021 startade med en verksamhetskonferens i augusti 2020. Vid verksamhetskonferensen deltog arbetsutskottet, avdelningsordföranden, avdelningskassörer och centrala ombudsmän. Fram till nästa kongress arbetar vi utifrån den övergripande verksamhetsplanen för hela förbundet. Den omfattar åren 2020-2022.

Organisationens övergripande mål för åren 2021-2022 innehåller mål för förbundets verksamhet. Dessa beslutades om vid förbundsmötet 2020.

Vårt viktigaste uppdrag för perioden är att bli fler medlemmar, i de övergripande målen för 2021-2022 är det formulerat som följer:

”Hotell- och restaurangfackets främsta mål är att under perioden öka antalet medlemmar på våra arbetsplatser. Våra medlemmar ska också i större utsträckning vilja och ha möjlighet att ta på sig ett fackligt uppdrag på sin arbetsplats än idag. På våra större arbetsplatser ska det finnas vilja och möjlighet att bilda arbetsplatsklubbar. Därutöver ska det där möjlighet finns bildas samråd och i”

Avdelningarna och förbundskontoret har arbetat med aktivitetsplanering och budget för kommande kalenderår utifrån den verksamhetsplan som ligger till grund för hela perioden.

Under planeringsprocessen kartlade vi nuläget och arbetade med uppsatta nyckeltal och delmål för att effekterna av aktiviteterna skulle bli tydliga och möjliga att följa upp.

LO KONGRESSEN

LO-kongressen genomfördes digitalt från ett antal utvalda orter i landet den 15 juni, kongressen valde ledning och fastställde stadgar samt sedvanlig ansvarsfrihet för styrelsen. Där efter ajournerades kongressen fram till år 2021.

Följande personer var ombud för HRF:

Ordinarie:

Ersättare:

Anna Hjortheden

Kent Johansson

Sara Astner

Mathias Berntsen

Jaqueline Lenander

Tural Kokulu

Lotta Andersson

Mattias Westbrand Emilsson

Petter Zetterqvist

Marina Nilsson

– Internationellt arbete

Hotell- och restaurangfacket har under året haft ett fortsatt aktivt deltagande i vår globala branschfederation, IUL, för arbetstagare inom livsmedelsproduktion, lantbruk och hotell, restauranger, catering och turism (HRCT).

HRF bevakar även medlemmarnas intressen på den europeiska politiska arenan. Det sker inom branschfederationens europaregional, EFFAT (European Federation for Food, Agriculture and Tourism Workers) och genom LOs gemensamma arbete.

NORDISKA UNIONEN (NUHRCT)

Den svenska modellen har sina motsvarigheter i alla nordiska länder, därför är verksamheten inom den nordiska regionala federationen för vår bransch, Nordiska Unionen (NUHRCT) viktig för att kunna tala med en samlad nordisk röst i såväl Europa som globalt.

Den 17-19 januari anordnades ett nordiskt forum på Reykjavik. Forumet inleddes med tal av Nordisk Unions ordförande, Islands Statsminister Karin Jakobsdottir och IUL:s generalsekreterare Sue. Båda talares anförande handlade om att besöksnäringen, i nordiskt perspektiv, har utmaningar men också stora möjligheter framför sig. På utmaningssidan nämndes bland annat klimatfrågan och dumpning av löner och villkor. Samtidigt är Norden världens mest organiserade område med en näring som har en tillväxt som få andra branscher slår. Gemensamt för talarna var båda lyfte upp att modellen som finns i Norden, med gott trepartsarbete som skapar starka påverkansmöjligheter för våra medlemmar, är unik men att den måste hela tiden utvecklas. HRFs delegation bestod av Malin Ackholt (förbundsordförande), Pim van Dorpel (vice ordförande), Peggy Nyholm (ombudsman), Anna Hjortheden (förbundsstyrelseledamot), Petter Zetterqvist (förbundsstyrelseledamot), Sara Astner (förbundsstyrelseledamot) och Carl-Michael Leijon (förbundsstyrelseledamot).

Styrelsen har under året haft 7 styrelsemöten.

HRF har under 2020 fortsatt representerats av Pim van Dorpel (vice ordförande) som styrelseledamot i Nordiska Unionens styrelse och Peggy Nyholm (ombudsman) som suppleant.

EFFAT

Genom förbundets medlemskap i EFFAT har vi en större möjlighet att påverka EU-direktiv i de frågor som berör vår bransch i Sverige. Flera av EFFAT:s medlemsländer präglas av ökad andel av visstidsanställningar, deltidsanställningar inom de tre branscher som ingår här, det vill säga Hotell, restaurang, catering och turism inom HRF:s verksamhetsområde, samt Livsmedelsproduktion och Lantbruksarbete för Livs- och Kommunalarbetarförbunden.

Styrelsen har under året haft 2 styrelsemöten och 2 Arbetsutskotts-möten.

HRF representeras av Malin Ackholt (förbundsordförande) som är ordförande och Pim van Dorpel (vice ordförande) som är ledamot.

IUL- VÅR GLOBALA YRKESNATIONAL

IUL, vår globala fackliga organisation, är en sammanslutning av hotell, restaurang, catering, turism, livsmedelsproduktion och lantarbetare över hela världen. IUL:s kontor är beläget i Geneve och IUL:s styrelse och sektors grupper arbetar med att stödja och förbättra villkoren för arbetstagaren i en globaliserad värld.

HRF representeras även detta år i IUL:s styrelse av Malin Ackholt (förbundsordförande).

Styrelsen har under året haft 1 styrelsemöte.

GLOBALT UTVECKLINGSSAMARBETE

Förbundet är sedan många år även en aktiv part i arbetet med att stärka den samlade fackföreningsrörelsen i hela världen. Ett av verktygen för detta arbete är fackligt globalt utvecklingssamarbete.

Medlemmar i HRF är beroende av starka fackföreningar i hela världen. Det fackliga löftet är globalt, därför stödjer vi fackligt arbete i länder som har ett tuffare klimat för fackligt aktiva än vad vi har i Sverige.

HRF medverkar i projekt för utvecklingssamarbeten i Sydostasien i Myanmar, Afrika med totalt fyra projekt. Dessa projekt drivs administrativt och operativt av IUL. Ett av projekten, i Afrika, sker i samverkan med svenska Livsarbetarförbundet och Kommunalarbetarförbundet, vilka båda även är medlemmar i IUL.

I alla projekt är jämställd representation och jämlikhet bärande frågor i samband med byggandet och organiseringen av demokratiska och oberoende fackföreningar.

POLITISK PÅVERKAN

Under året har ett intensivt politiskt påverkansarbete genomförts. HRF har haft löpande kontakter med regeringen och olika ministrar, bland annat näringsministern, finansministern och socialministern. Förbundet har också inom ramen för den facklig-politiska samverkan besökts av statsministern tillika partiordförande för Socialdemokraterna. Vi har också fått gehör för flera av våra frågor som är av stor vikt för våra medlemmar och för branschen.

Med anledning av pandemin har en stor del av kontakterna med beslutsfattare rört frågor av vikt för branschens villkor och medlemmarnas trygghet. Det handlar om bland annat stöd till företag och stöd och ersättning till anställda.

– Förbundsstyrelse och revisorer

Förbundsstyrelse Fr.om. 2018-06-04

Malin Ackholt

Pim van Dorpel

Per Persson

Sara Astner

Amanda Ekman Rosberg

Jaqueline Lenander

Carl-Michael Leijon

Petter Zetterqvist

Sheragim Madani (t.o.m. 200531)

Kajsa Bysell (fr.o.m. 200725)

Anna Hjortheden

Mathias Westbrand Emilsson (t.o.m. 200831)

Christian Forsman (fr.o.m. 200901)

Revisorer

Auktoriserad revisor: Birgitta Bjelkberg, Öhrlings Pricewaterhouse Coopers

Förtroendevalda revisorer: Marianne Sundelius, Fredrik Waller

– Förbundets stödjande verksamhet

OMSTÄLLNING UNDER PANDEMIN

Med anledning av pandemin ställde vi redan i mars 2020 om vårt arbete för att på bästa sätt kunna följa Folkhälsomyndighetens rekommendationer och riktlinjer och samtidigt möta den situation som våra medlemmar och branschen hamnade i.

För att snabbt kunna fatta nödvändiga beslut i en ny och okänd situation, upprättade vi en krisorganisation som dagligen hade avstämningsmöten. Under perioden mars – juni genomfördes möten med samtliga chefer varannan vecka och var tredje vecka med samtliga anställda. Cheferna säkerställde att minimal bemanning fanns på kontoren och en stor del av arbetet flyttades till hemmen.

Utbildningar genomfördes i Teams för samtliga anställda för att säkerställa kompetensen inom digital mötesteknik. Arbetsuppgifter fördelades och prioriterades om, för att vi skulle kunna möta medlemmarnas ökade och förändrade behov på bästa sätt.

ORGANISATORISK UTVECKLING

Ledningsgruppen har under verksamhetsåret genomlyst organisationsstrukturen på förbundskontoret. En ny organisationsstruktur trädde i kraft den 1 oktober bestående av fyra enheter. Enheten för ledningsstöd och verksamhet, Enheten för ekonomi och personal. Enheten för IT och medlemservice samt Hotellrevyn. Syftet med förändringen var en tydligare ansvarsfördelning. Målet var att uppnå en snabbare och smidigare organisation utan stopp med tydliga roller och funktioner där det finns möjlighet att utveckla organisationen och individen.

– Konferenser och representation

FÖRBUNDSMÖTE

Förbundsmötet är förbundets högsta beslutande organ mellan kongressperioderna. Förbundsmötets uppgift är i huvudsak att diskutera och framställa strategiskt kortsiktiga mål för förbundet samt behandla och fatta beslut över inkomna motioner.

Den 29 maj genomfördes vårt HRF:s 2:a ordinarie förbundsmöte. Mötet genomfördes digitalt där ombud och förbundsstyrelseledamöter deltog från utvalda platser i landet. Mötet var planerat att genomföras fysiskt under två dagar men blev i stället en halvdags digitalt möte. Förbundsmötet behandlade verksamhetsåret 2019, övergripande mål för åren 2021-2022 samt tre motioner.

Vid mötet deltog 36 röstberättigade förbundsmötesdeltagare – 25 ombud och 11 förbundsstyrelse-ledamöter. Av deltagarna var 20 kvinnor och 16 män.

VERKSAMHETSMÖTE

Årets första verksamhetsmöte hölls den 13-14 januari vid Södertuna Slott i Gnesta. Mötet inleddes med ett arbete kring HRF:s digitalisering- och automatiseringsresa. Per Persson, Avtalssekreterare uppdaterade läget inför avtal 2020.

OMBUDSMANNAKONFERENS

Ombudsmannakonferensen hölls den 14-15 januari vid Södertuna slott i Gnesta. Konferensen inleddes med information kring det praktiska arbetsmiljöarbetet. Därefter läget i avtalsrörelsen. Vi hade genomgång av den reviderade rekryteringsplanen samt mallar för ärendehantering. En genomgång av den nya lagen General Data Protection Regulation (GDPR) ("Dataskyddsförordningen") om vad som gäller kring arbetsverktyget VERA (medlemssystemet).

Folksam redogjorde för HRF:s inkomstförsäkring samt övriga försäkringar som gäller för HRF:s medlemmar. Handledning kring facklig tid.

PERSONALKONFERENS

Personalkonferensen var planerad att genomföras den 1-2 september med flyttades fram till hösten 2021.

– Medlemsservice

Enhetens verksamhet består av att administrera och rekrytera medlemmar allt rörande medlemskapet i organisationen.

Medlemsservice är en intern stödfunktion som förser organisationen med för verksamheten relevant data så som statistik, rapporter samt deltar i riktade medlemsinsatser.

Medlemsservice har hanterat drygt 49 000 telefonsamtal, vilket ger ett snitt på drygt 4 000 samtal per månad. Siffrorna har en viss osäkerhet då vi i samband med telesystembyte tappade några månaders statistik under sommaren. Vi har dock sett en kraftig ökning av samtal från mars med anledning av detta speciella års påverkan på branschen.

Det skedde en ökning av medlemmar som betalade sin medlemsavgift genom våra elektroniska alternativ som e-faktura och Kivra (digital postlåda). Vid årets slut hade HRF cirka 8 500 medlemmar som valt Kivra (mot cirka 7 000 år 2019). E-faktura ligger ganska statistiskt på cirka 2 150 medlemmar. Postala fakturor har minskat med cirka 1 300 medlemmar.

Vi arbetar fortsatt aktivt för att öka autogiro som vårt främsta och huvudsakliga betalsätt.

FACKETS HJÄLPTELEFON

Avtalet med LO om att Hotell- och restaurangfacket fortsatt hanterar Fackets hjälptelefon förlängdes även detta år.

Fackets hjälptelefon innebär att ta emot samtal/mejl och besvara frågor eller förmedla dem vidare till rätt organisation eller myndighet. Flertalet samtal rör HRF:s egen bransch. De vanligaste frågorna bland dessa samtal är organisationstillhörighet, uppsägningstid, enklare försäkringsfrågor, provjobba utan lön, raster och vad du bör göra om du inte får din lön.

De flesta som ringer är personer som främst tillhör eller ska tillhöra fackförbunden: Hotell- och restaurangfacket, Handelsanställdas förbund, Svenska Kommunalarbetareförbundet eller Unionen.

– Kommunikation och Opinion

SOCIALA MEDIER

Antalet följare och ”gilla-markeringar” har ökat under 2020 på HRF:s Facebook-sida. Både följare och gilla ligger på knappt 7000 var per den sista december 2020, vilket är en ökning med nästan 30 procent jämfört med föregående år. Den totala räckvidden under året var visningar för 465 595 personer, vilket avser alla inlägg såsom organiska och sponsrade. I oktober gjorde vi en värvarkampanj med flera filmer som publicerades, däribland en sammansatt video med highlights av värvarkampanjen. Den videon är det inlägg som fått störst räckvidd genom året och sågs av 109 100 personer. Inlägget var både organiskt och sponsrat.

Vi möter medlemmar och potentiella medlemmar på Facebook dels genom delade inlägg och genom möjligheten att ställa frågor till oss. Vi har hållit en hög nivå av tillgänglighet och svarat snabbt på medlemmars och potentiella medlemmars frågor. Nytt för året var att vi genomförde två live-sändningar på Facebook. Sändningarna hade bra räckvidd och sågs av 18461 samt 8005 personer.

Aktiviteten på Twitter är fortsatt en utmaning att hantera för HRF.

Antalet följare på Instagram ökar och ligger på 1200, vilket är en ökning på drygt 30 procent under ett år. Den totala räckvidden på Instagram var 106 797. Facebook och Instagram är fortsatt viktiga kanaler för oss.

PR & PRESS

HRF har under året författat och/eller undertecknat ett antal debattartiklar och repliker i olika ämnen. Det har oftast skett i samarbete med andra närstående aktörer. Vi har skickat ut nio pressmeddelanden, en ökning med 30 procent mot 2019.

Vi har under året genomfört ett stort antal intervjuer och funnits med i en hel del mediala sammanhang. Några av de större har handlat om ungas arbetsvillkor och villkoren för invandrad arbetskraft och avtalsfrågor.

2020 har varit ett intensivt medieår. HRF har omnämnts 78 000 gånger under året. Den sammantagna räckvidden under året är 86,9 miljoner lyssnar, läsare och tittare. Vi har medverkat i många tv-inslag och TT-telegram vilket har drivit upp räckvidden rejält. Coronakrisen och avtalsrörelsen är de två enskilt starkast drivande faktorerna för mediebevakningen av HRF.

Det nya verktyget för omvärldsbevakning är på plats och fungerar väl och ändamålsenligt.

KAMPANJER OCH OPINIONSILDNING

Vi har drivit flertalet informationskampanjer och skapat opinion i viktiga frågor som berör HRF:s medlemmar. Genom kampanjer och opinionsbildning har vi synliggjort HRF som organisation, vår verksamhet och betydelsefulla frågor för branschen och våra medlemmar.

I vanlig ordning deltog HRF i 16.02-rörelsens kampanj.

I december 2019 inleddes kampanjen för förbundets inkomstförsäkring. Vi har köpt annonser, tagit fram banners och annat material så att så många som möjligt kan kommunicera försäkringen. Kampanjen fortsatte en bit in på 2020.

I oktober genomfördes Vårvarveckan. 2020 gjordes den digitalt där medlemmar runt om i landet berättade i 14 olika videos varför de är medlemmar i HRF. Även HRF:s ledning deltog i varsin video. Kampanjen hade stor spridning i sociala medier och den sammansatta videon, med highligts från alla videos, var det inlägg som hade störst räckvidd av alla HRF:s inlägg på sociala medier under 2020.

GRAFISK IDENTITET, BILDER OCH INFORMATIONSMATERIAL

HRF:s grafiska manual har varit oförändrad under året. Bildbank och pressbilder har inte förändrats. Ett arbete inleds under 2021 för att uppdatera samtliga ovanstående.

WEBBPLATS

Den största förändringen på hemsidan under året har varit den framtagna coronasidan. Vi tog fram en helt ny grund för att samla all information kopplat till coronapandemin. Sidan har funnits synligt länkad på startsidan i en egen blå banner högst upp. Informationen på coronasidan har varit väldigt uppskattad både bland anställda och arbetsgivare. Tack vare vårt arbete med coronasidan blev vi inbjudna att delta i Web Service Awards årliga enkätundersökning (de utlyser Sveriges bästa och innovativa webbplatser). Det är ett starkt kvitto på att vår hemsida syns och omnämns externt. Därtill har hemsidan blivit översättningsbar till 29 språk via Google translate. I övrigt har inga större förändringar gjorts på hemsidan. Förbättringar och ändringar planeras att genomföras under 2021.

SCHYST RESANDE

Vi har deltagit nätverkets Schyst Resandes arbete och varit en del av styrgruppen. Vi har också varit med och tagit fram material och deltagit i gemensamma aktiviteter. Under året har deltagande i nätverket flyttats över från Kommunikation till Verksamhet.

– Hotellrevyn

Hotellrevyn är Hotell- och restaurangfackets medlemstidning. Tidningen är en medlemsförmån och skickas till medlemmarnas hemadresser. Även alla hängavtalsarbetsgivare får tidningen till arbetsplatsen. Dessutom har tidningen ett antal betalande prenumeranter. Hotellrevyns mål är att bidra till läsarnas identitet som fackliga medlemmar och proffs i yrkeslivet. Tidningen ska skapa en vi-känsla och vara en viktig källa till kunskap och information. Den ska också spegla förbundets och branschens mångfald.

ÅRET SOM GÅTT

År 2020 kommer för alltid att räknas som extraordinärt. Pandemin har präglat precis allt; vad vi gör, hur vi gör det och när.

Vi inledde året med en ny form på magasinet. Den nya formen jobbades fram under hösten 2019 med målet att göra tidningen ännu vassare, ännu snyggare och ännu mer medlemsnära. Vi lanserade formen på ett frukostmingel med externa och interna deltagare.

Som alla andra enheter har Hotellrevyns redaktion fått ställa om arbetssätt. När alla anmodades jobba hemifrån införde vi omedelbart två dagliga möten; ett morgonmöte med fokus på vad vi ska göra under dagen, vilka nyheter vi ska göra och hur. Eftermiddagsmötet är en gemensam fika där vi går igenom hur dagen varit. Mellan mötena används Teamschatten flitigt.

Vi har fortsatt att ha våra veckovisa redaktionsmöten, numera på Teams, där vi planerar tidningens innehåll på längre sikt.

Trots den speciella situationen har Hotellrevyn lyckats med ambitionen att spegla mångfalden i förbundet. Vi har lyft fram olika yrkesgrupper, bland annat kockar, servitörer, hotellstädare, diskare, liftskötare, restaurangbiträden, baristor och bartendrar. Vi har täckt hela landet, från Haparanda till Malmö. Detta trots att redaktionen haft en utmaning i att minska på resandet och göra mer per telefon. Vi har lyckats bevara utgivningstakten och till och med intensifierat nyhetsarbetet på hotellrevyn.se.

Under 2020 har avtalsrörelser bevakats särskilt. Men mycket av vårt innehåll under året har naturligtvis handlat om situationen i branschen på grund av pandemin. Det har också funnits ett stort sug bland våra läsare att få ständiga uppdateringar.

Nyhetsarbetet har varit intensivt, och vi har skapat en specialsida om coronakrisen - Tema Corona på hotellrevyn.se, där vi samlar alla artiklar i ämnet. Hittills ligger 114 artiklar på temasidan.

Några av våra mest lästa artiklar på hotellrevyn.se 2020 är:

- Corona utmanar branschen
- HRF vill ha akuta åtgärder mot varsel
- Coronarädsla bakom fler varsel
- Extraanställda ersätter permitterade
- HRF tar bort karensen för nya medlemmar
- Scandic varslar halva styrkan

En planerad läsarundersökning fick skjutas på framtiden.

DIGITALT

Hotellrevyn.se har ökat antalet besökare med 16 procent jämfört med 2019.

Likaledes har antalet sidvisningar ökat kraftigt och ligger nu på över 450 000.

Hotellrevyn skickar ut ett nyhetsbrev 1-3 gånger i veckan. Vi har hög öppningsfrekvens, ca 40 procent, en ökning med två procentenheter från 2019. Klickfrekvensen är också hög, runt 10 procent (snitt för nyhetsbrev ligger på 4,7 procent enligt en undersökning från IBM).

Vi skulle naturligtvis önska att fler prenumererade på vårt nyhetsbrev. Under 2021 planerar vi att skicka ut det till alla med en @hrf.net-adress.

Hotellrevyn har trogna och lojala läsare. Det märks även i sociala medier där vi ofta kommer upp i en delningsfrekvens som andra fackliga tidningar bara kan drömma om.

TRYCK OCH PORTO

Postnord har på ett år höjt posttidningsportot med 10 procent. För Hotellrevyn har det av den anledningen varit viktigt att hålla vikten på tidningen nere. Våra kostnader har därför inte rusat som för tidningar med tjockare papper och högre upplaga.

PERSONAL:

Redaktionens medarbetare har haft ett år med hårt arbete och delvis nya arbetsätt. Det har ställt höga krav på flexibilitet och ödmjukhet, vilket de klarat med bravur.

Hotellrevyns layoutare, som höll i taktpinnen med omgörningen av magasinet, har under året fortsatt att utveckla sina färdigheter och tidningens form i månatliga workshops med den art director som bistod med redesignen.

Tyvärr har andra inbokade utvecklingsinsatser ställts in, till exempel en poddkurs som två medarbetare skulle gått under hösten.

Hotellrevyns chefredaktör har under året blivit invald i Fackförbundspressens styrelse, samt som deltagare i Sveriges Tidskrifters organisationspressgrupp.

– Förbundets personal

Förbundskontoret

Ackholt Malin	Nyholm Peggy
Bali Susanne	Olsson Anette
Bäckström Emil	Persson Per
Hansson Mats	Pettersson Karin
Johansson Kent	Ramberg Eva-Lotta
Larsson Jessica <small>fr o m 2020-10-01</small>	Svensson Linda
Nilsson Marina	Van Dorpel Pim

Avdelningarna

Avdelning 01, Väst

Berge Mikael	Karlsson Agneta
Birgersson Marie	Kokulu Tural <small>vikarie fr o m 2020-03-01 t o m 2020-12-31</small>
Eriksson Christer	Öberg Gustav <small>tjänstledig</small>
Eriksson Linda	

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Alaettin Aycicek	Loblom Jenny
Cardenas Julieta	Melin Viktoria
De Klonia Annika	Möller Madeleine <small>t o m 2020-08-31</small>
Jernström Daniel	Végvári Jozsef
Lindqvist Katarina <small>t o m 2020-07-10</small>	Östman Johan <small>fr o m 2020-04-01</small>

Avdelning 05, Syd

Andersson Mikael <small>visstidsanställd fr o m 2020-03-30 t o m 2020-08-31</small>	Johansson Andreas
Bergqvist Maria	Möller Madeleine <small>fr o m 2020-09-01</small>
Blom Susanne	Schlyter Mathilda
	Svensson Johan

Avdelning 20, Nord

Forsberg Mikael	Salonen Jouni
-----------------	---------------

Avdelning 27, Mitt

Frederiksen Anders

Larsson Jessica vikarie t o m 2020-09-30

Mossberg Micke

Soneson Yvonne

Avdelning 30, Mälardalen

Klemse Zeljko

Majid Bassem

Quezada Alejandro

Wendle Carina t o m 2020-06-30

Östman Johan t o m 2020-03-31

Avdelning 31, Karlstad

Brandt Per-Olof

Carlén Hellgren Anne fr o m 2020-11-01

Collander Martin

Wallin Rebecca fr o m 2020-10-01

Avdelning 55, Öst

Bengtsson – Ohlsson Lena

Kjellander Peter

Löfqvist Ola t o m 2020-12-23

Tergeland Roland

Tjänstemän

Förbundskontoret

Agirman Claudia

Andersson Sofia

Blomberg Marie

Castilla Lisa

Cedergren Rasmus

Einbrant Åsa

Gawell Skog Maria

Grenehed Robert

Grimborg Petersson Jessica

Gustavsson Anita t o m 2020-12-13

Hedman Martin

Ilias Maikel

Jacobsson Anne

Karlsson Niklas

Lindberg Jeanette

Lindqvist Malin

Lörnbo Elin föräldraledig t o m 2020-01-08

Patmalnieks Ann

Persson Pettersen Magdalena

föräldraledig t o m 2020-11-16

Stockhaus Ulrika

Ståhlspets Sofia tjänstledig

Sunesson Anna

Svensson Anna-Celeste vikarie fr o m 2020-03-24

Tok Hacer

Trense Jonatan visstidsanställd fr o m 2020-03-23

Uhrberg Carola

Victor Mikael

Öhman Birgitta

Avdelning 01, Väst

Aldäng Alexander

visstidsanställd fr o m 2020-04-08 t o m 2020-07-31

Jönsson Ingela

Tsupukka Ann-Sofie

Van Aalst Annelie

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Aycicek Derya

Jensen Caroline fr o m 2020-03-02

Nilsson Caroline

Avdelning 05, Syd

Brösther Johan

visstidsanställd fr o m 2020-03-17 t o m 2020-05-31

visstidsanställd fr o m 2020-07-13 t o m 2020-08-09

Johansson Stefan

Qerkini Greta

Avdelning 20, Nord

Jönsson Mona

Avdelning 27, Mitt

Bergkvist Jessica

vikarie t o m 2020-09-30 tillsvidare fr o m 2020-10-01

Avdelning 30, Mälardalen

Lindström Marita

Avdelning 31, Karlstad

Wie Irene

Avdelning 55, Öst

Bengtsson Patrick vikarie fr o m 2020-03-01

Wingstål Sara föräldraledig fr o m 2020-03-27

Aspiranter

Avdelning 02, Stockholm – Gotland

Andersson Charlotte fr o m 2020-09-01

Westbrand Emilsson Mathias fr o m 2020-09-0

ESF-projekt

Ljunggren Frida

Knorn Heidi föräldraledig fr o m 2020-06-15

Sandmon Veronika t o m 2020-01-31

– Bilagor

BILAGA 1 – Studier Centralt

BILAGA 2 – Studier Lokalt

BILAGA 3 – Avtalsbestånd 2020

BILAGA 4 – Statistik förhandlingsresultat centralt

BILAGA 5 – Statistik förhandlingsresultat lokalt

BILAGA 6 – Statistik AFA försäkringar

BILAGA 7 – Avdelningarnas förtroendevalda och klubbar

BILAGA 8 – Arbetstagarrepresentanter i bolagsstyrelser och ledamöter i EWC råd

– Studier centralt

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
GAF 3	1	1	0	1
Insikter <small>(Distans)</small>	2	1	2	3
Konferens <small>(Introduktionsdag avdelningsstyrelse)</small>	1	7	9	16
Lag, avtal och förhandling	1	4	7	11
Totalt	5	13	18	31

– Studier lokalt

Avdelning 1 Väst

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Försäkringsinformatörsutbildning - vidare	1	3	4	7
Förtroendevaldsdagar	2	19	55	74
Grundläggande				
förtroendemannautbildning (GFU)	1	1	1	2
Medlemsutbildning	5	3	4	7
Skolinformatörsutbildning	1	0	2	2
GAF 3 (centralt)	1	1	0	1
Insikter (centralt)	1	0	1	1
Summa	12	27	67	94

Avdelning 2 Stockholm-Gotland

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Facklig-politisk medlemsutbildning	2	1	1	2
Förtroendevaldsdagar	2	38	51	89
Grundläggande				
förtroendemannautbildning (GFU)	1	2	7	9
Klubbstyrelseutbildning	1	5	9	14
Medlemsutbildning	11	22	26	48
Skolinformatörsutbildning	1	0	2	2
Lag, avtal och förhandling (centralt)	1	4	7	11
Summa	19	72	103	175

Avdelning 5 Syd

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Bättre arbetsmiljö	1	1	1	2
Försäkringsinformatör - vidare	1	2	4	6
Förtroendevaldsdagar	2	11	24	35
Grundläggande förtroendevaldsutbildning ^(GFU)	1	6	6	12
Medlemsutbildning	2	23	22	45
Summa	7	43	57	100

Avdelning 20 Nord

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	3	16	29	45
Medlemsutbildning	1	0	1	1
Summa	4	16	30	46

Avdelning 27 Mitt

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	1	1	2	3
Försäkringsinformatör – vidare	2	0	2	2
Vald på Jobbet	1	0	1	1
Summa	4	1	5	6

Avdelning 30 Mälardalen

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Medlemsutbildning	6	2	9	11
Bättre arbetsmiljö ^(BAM)	1	0	2	2
Förtroendevaldsdagar	2	11	34	45
Grundläggande förtroendemanna-utbildning ^(GFU)	3	1	5	6
Summa	12	14	50	64

Avdelning 31 Karlstad

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning avdelningsstyrelse ^(centralt)	1	4	3	7
Medlemsutbildning	1	1	5	6
Summa	2	5	8	13

Avdelning 55 Öst

Kursnamn:	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Förtroendevaldsdagar	1	16	17	33
Introduktionsutbildning avdelningsstyrelse ^(centralt)	1	2	6	8
Konfliktträff	1	7	4	11
Medlemsutbildning	1	0	1	1
Våga värva	1	4	3	7
Summa	5	29	31	60

Totalt (samtliga avdelningar) 61 207 351 558

– Avtalsbeståndet 2020

Avtal	Antal arbetsgivare med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsgivare 2020	Antal arbetsställen med riksavtal	Tecknade riksavtal arbetsställen 2020
Visita Riks	5274	680	8241	710
Visita Turist	81	0	138	0
Visita Casino	2	0	7	0
Visita Nöje	7	1	8	1
Svenska				
Flygbranschen	2	0	6	0
Svensk Handel	11	0	35	0
Livsmedelsföretagen	230	3	354	5
KFO	44	1	88	3
KFO Folkets Hus och Parker	196	1	206	3
KFO Samhall	1	0	10	2
IDEA	15	1	15	1
BAO	9	0	0	18
Almega Bemanning	123	6	140	6
Almega Bingo	17	1	61	1
Almega Bowling	30	6	30	6
Almega Nöje	32	2	34	3
Almega Spel	1	0	4	0
Arbetsgivaralliansen	75	3	102	3
Summa	6150	705	9479	762

– Avtalsbeståndet 2020

Avtal	Antal arbetsgivare med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsgivare 2020	Antal arbetsställen med hängavtal	Tecknade hängavtal arbetsställen 2020
Visita Häng	3442	310	3548	310
Visita Casino	6	0	6	0
Visita Nöje	0	0	0	0
SRF	35	0	35	0
Li Servering	78	4	85	8
Almega Bingo	0	0	0	0
Almega Bowling	2	0	2	0
Almega Nöje	10	0	12	0
Summa	3573	314	3688	318

– Centralt förhandlingsresultat

Arbetsrätt

Inkomna	157
Pågående	15
Avslutade	80

Resultat arbetsrätt, SEK

Löner	276650
Lönegaranti	0
Rättegångskostnader	0
Rättsförlust	54879
Skadestånd till medlemmar	464566
Skadestånd till förbundet/HRF	220000

Arbets-skadeärenden

Inkomna	0
Pågående	2
Avslutade	1

Försäkringsärenden

Inkomna	9
Pågående	13
Avslutade	9

Resultat arbetsskade- och försäkringsärenden, SEK

Sjukpenning, SFB	51681
TFA	0
TGL	0
AGS	0

Förbundet har under året drivit följande antal ärenden i tingsrätt

Inkomna	0
Pågående	0
Avslutade	1

- * Inkomna - ärenden inkomna under verksamhetsåret
- * Pågående - pågående ärenden från tidigare verksamhetsår
- * Avslutade - ärenden avslutade under verksamhetsåret, inkomna under verksamhetsåret eller tidigare
- * Löner - lön, extra ledighetsdagar, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning, semesterlön
- * Lönegaranti - pengar från staten utbetalade till medlemmar, vid konkurs
- * Rättegångskostnader - återbetalade medel, vid rättegång
- * Rättsförlust - pengar utbetalade till medlemmar från förbundet/HRF, för bristande hantering av ärendet
- * Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF
- * TFA - Trygghetsförsäkring vid arbetsskada
- * TGL - Tjänstegrupplivförsäkring
- * AGS - Avtalsgruppsjukförsäkring

– Avdelningarnas förhandlingsresultat

Avdelning	Förhandlings- ärenden (st.)	Förhandlingsärenden antal berörda medlemmar	Löner (kr)	Semester- löner (kr)
01 Väst	1953	1302	879225	393356
02 Stockholm-Gotland	4459	2336	1139747	861515
05 Syd	1981	1206	1225514	202726
20 Nord	485	152	132199	13620
27 Mitt	1512	189	1844585	275231
30 Mälardalen	1384	1739	692474	281403
31 Karlstad	930	1311	471525	53170
55 Öst	1094	1117	320841	95393
Totalt	13798	9352	6706110	2176414

* Förhandlingsärenden - avslutade förhandlingsärenden under verksamhetsåret

* Förhandlingsärenden - antal berörda medlemmar i avslutade ärenden under verksamhetsåret

* Löner - lön, extra ledighetsdagar, lönegaranti, övertidsersättning, sjuklön, OB, otillåten kvittning

* Semesterlön - semesterlön

* Skadestånd - skadestånd från arbetsgivaren, till medlemmar eller förbundet/HRF

* Konkursärenden - antal konkursärenden under verksamhetsåret

* Konkurser antal berörda medlemmar - antal berörda medlemmar i konkursärenden under verksamhetsåret

Skadestånd till medlemmar (kr)	Skadestånd till HRF (kr)	Konkurs-ärenden (st.)	Konkurser antal berörda medlemmar
376086	0	13	12
1272754	60000	16	5
1114159	134000	20	8
456124	70000	5	0
10000	108000	7	2
15000	0	8	6
43000	80000	6	3
0	22000	5	1
3287123	474000	80	37

– Statistik AFA

TFA, AGS, AGB OCH TGL

Försäkring	Antal ersatta ärenden	Utbetalda ersättningar
TFA	1617	18841000
AGS dagsersättningar	2268	19317000
AGS månadsersättningar	1991	65873000
AGB	1407	60661000
TGL	66	13307000

DEFINITIONER

Antal ersatta ärenden

Antal ärenden som fått en utbetald ersättning under året.

Utbetalda ersättningar

Summa av alla ersättningar som betalats ut under året inklusive särskild löneskatt och sociala avgifter.

– Avdelningarnas förtroendevalda

Avdelning	Antal skyddsombud	Antal reg. skyddsombud	Antal platsombud utan förhandlingsrätt	Antal platsombud med förhandlingsrätt
01 Väst	52	12	0	28
02 Sthlm-Gotland	77	12	0	20
05 Syd	41	11	0	15
20 Nord	17	4	0	4
27 Mitt	19	6	0	12
30 Mälardalen	18	4	0	14
31 Karlstad	21	7	0	12
55 Öst	11	4	0	7
Totalt	256	60	0	112

Antal klubbar	Antal ledamöter i klubbstyrelser	Antal suppleanter i klubbstyrelser	Antal försäkringsinformatörer
6	22	6	16
20	56	2	25
7	20	3	21
4	15	0	7
5	21	3	6
4	12	2	10
3	11	2	13
2	6	0	6
51	163	18	104

Arbetsstagarrepresentanter – i bolagsstyrelser:

Företag:

Representant:

Aktiebolaget Nya Grand Hotel	Carola Hedh, ordinarie
Backagårdens Kurs och Konferenscenter AB	Ola Käck, ordinarie
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Johannes Gustafsson, ordinarie fr.o.m. 200324
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Angela Ankargren, suppleant fr.o.m. 200324
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Laila Hawaszadeh, ordinarie t.o.m. 200301
Svenska Spel AB (Casino Cosmopol)	Mikael Gustafsson, suppleant t.o.m. 200430
Fazer Food Services AB	Marie Lundahl, ordinarie
Fazer Food Services AB	Dragoslav Brasic, suppleant
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Antonio Lopez Lopez, ordinarie
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Victoria Strömberg, suppleant fr.o.m. 200427
Förvaltningsaktiebolaget Tegelbacken, Sheraton	Julian Bamford, suppleant t.o.m. 200229
Gate Gourmet Sweden AB	Jim Kruse, ordinarie
IKEA Svenska Försäljnings AB	Fredrik Waller, suppleant t.o.m. 200430
Liseberg Aktiebolag	Tural Kokulu, ordinarie
Rezidor Hotel Group AB	Ulf Petersson, ordinarie
Radisson Blu Royal Viking Hotel AB	Göran Larsson, ordinarie t.o.m. 200229
Scandic Hotels Group AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels Group AB	Lars Polonius, suppleant fr.o.m. 200427
Scandic Hotels Group AB	Andrew Routh, suppleant t.o.m. 200229
Scandinavian Service Partner AB	Kouros Tehranchi, ordinarie fr.o.m. 200427
Scandinavian Service Partner AB	Isabela Catalina Aldea, suppleant t.o.m. 200229
SkiStar AB	Patrik Svärd, ordinarie
Sodexo Aktiebolag	Urban Rimpi, ordinarie

– Ledamöter i EWC:

Företag:

Ledamot:

Fazer Food Services AB	Dragoslav Brasic, ordinarie
Gate Gourmet Sweden AB	Daniel Rosenberg, ordinarie
Nordic Choice Commercial Services AB	Mathias Berntsen, ordinarie fr.o.m. 200427
Nordic Choice Commercial Services AB	Lina Westerberg Strömbäck, ordinarie fr.o.m. 201008
Nordic Choice Commercial Services AB	Tserenkhoo Byambadorj, ordinarie mellan 200427-200731
Rezidor Arlandia Hotel AB	Hanna Pedersen, ordinarie
Scandic Hotels AB	Alexandra Norrman, ordinarie
Scandic Hotels AB	Andrew Routh, ordinarie t.o.m. 201130
Scandic Hotels AB	Ann-Sophie Jonsson, ordinarie
Scandic Hotels AB	Karl-Erik Andersson, ordinarie t.o.m. 200131
Scandic Hotels AB	Katja Öz, ordinarie fr.o.m. 201227
Scandic Hotels AB	Lars Polonius, fr.o.m. 200825
Scandic Hotels AB	Marianne Sundelius, ordinarie
Scandic Hotels AB	Andrew Routh, suppleant fr.o.m. 201207
Scandic Hotels AB	Gisela Kilder, suppleant fr.o.m. 201207
Scandic Hotels AB	Gustav Thusberg, suppleant fr.o.m. 201207
Scandinavian Service Partner AB	Kajsa Bysell, ordinarie fr.o.m. 201207
Scandinavian Service Partner AB	Kajsa Bysell, ordinarie t.o.m. 200229
Scandinavian Service Partner AB	sabela Catalina Aldea, suppleant t.o.m. 200229

