

VERKSAMHETSBERÄTTELSE 2011



INGA PROBLEM!

HOTELL OCH RESTAURANG FACKET



Innehåll	Sid
Året som gått	3
Medlemsutveckling	4
Förbundets utvecklingsarbete	5
Kongress	6
Kommunikation och opinion	7
Utbildningar	9
Branschfrågor	14
Kollektivavtal	16
Försäkringar	23
Arbetsmiljö	24
Internationellt arbete	26
Hotellrevyn	30
Förbundsstyrelse, revisorer och förbundets personal	31
Konferenser och representation	35
Årsredovisning	37
Förvaltningsberättelse	38
Resultaträkning	42
Balansräkning	43
Kassaflödesanalys	45
Noter	46
Revisionsberättelse	54

Året som gått

Det nya året började i moll. För många av oss var det svårt att förstå att den moderatledda alliansregeringen fick förnyat förtroende av det svenska folket. Socialdemokraternas partiordförande Mona Sahlin lämnade sitt uppdrag och en extra kongress inkallades. Förbundets medlemssiffror fortsatte att sjunka om än i lägre takt. Det var med andra ord en dystert och mörk start på det nya året.

Men dagarna blev längre och kämparglöden flammade åter upp. I februari tog förbundsstyrelsen beslut om en introduktionsavgift från den 1 maj. Nya medlemmar skulle få en medlemsavgift om 100 kronor per månad för att efter sex månaders medlemskap gå över till den inkomstbaserade avgiften. Till detta kopplades en rad arbetsplatsnära aktiviteter. Efter sommaren började arbetet visa resultat. Medlemssiffrorna ökade sakta men säkert under hösten med undantag för december.

2011 var också ett kongressår. Temat för kongressen och för hela perioden fram till kongressen 2014 fastställdes till "Inga problem. Vi löser det tillsammans". Och "Inga problem" genomsyrade såväl kongressförberedelserna som hela kongressen. Kongressen hade bland annat att diskutera kongressrapporten "Från ord till handling", kort sagt - hur ska HRF bli det självklara valet för alla som arbetar inom branschen. Kongressen gav den nyvalda förbundsstyrelsen i uppdrag att skyndsamt arbeta fram en "Agenda 2014" att föreläggas Ansvarsfrihetsmötet i maj 2012. Kongressdagarna präglades av en stark framtidstro och djup övertygelse om att förbundet kommer att återvinna förlorad mark.

Under året påbörjades också förberedelserna för kommande avtalsrörelse. LO- förbunden lyckades inte fullt ut med att samordna sina krav. Men för första gången fanns frågan om begränsning av visstidsanställningar med i samordningskraven. Det är en oerhörd styrka för HRF att ha alla LO:s förbund bakom sig i kravet på fasta jobb för medlemmarna.

2011 började i moll men slutade i dur. Optimismen spirar. Medlemsantalet är försiktigt stigande. Och alla brinner- brinner för att skapa schysta villkor i en fantastisk bransch.



Ella Niia
Förbundsordförande



Medlemsutveckling

Medlemsrekrytering och fokus på medlemskapets värde genomsyrade hela förbundets verksamhet under 2011. Diskussioner, arbetsplatsbesök, textomarbetningar och satsningar av olika slag hade alla syftet att göra förbundet mer attraktivt för nya medlemmar. Frågan vi alla ställde oss var: På vilka sätt kan vi utveckla verksamheten för att stimulera fler att gå med i Hotell- och restaurangfacket?

35 000-satsningen

Förbundsstyrelsen tog i februari 2011 beslut om att tillskjuta extra resurser till avdelningarna i syfte att öka förbundets närvaro och synlighet på arbetsplatserna. Resursförstärkningen gjorde att avdelningarna kunde anställa förtroendevalda med uppgift att på strategiska arbetsplatser bygga den lokala organisationen. Under samma period infördes en introduktionsavgift där nya medlemmar erbjöds att betala 100 kronor i medlemsavgift per månad de första sex månaderna.

Målet med satsningen var att fram till årsskiftet 2011/2012 öka antalet medlemmar till 35 000.

Därtill sattes mål angående antalet nya förtroendevalda samt antalet arbetsplatsklubbar.

Vid årsskiftet kunde vi konstatera att medlemsstatistiken visade på plus. Medlemstappet som pågått under en följd av år bromsades upp och från och med augusti månad kunde vi notera ett ökat antal medlemmar i många avdelningar.

Målet för satsningen, att öka till 35 000 medlemmar, uppnåddes inte. Däremot rapporterade avdelningarna om en kraftig ökning av antalet förtroendevalda och antalet klubbar.

Sammanfattningsvis innebär satsningen att förbundet nu finns ute på allt fler arbetsplatser. Det finns därmed en mycket bra grund för det fortsatta arbetet med att gå från ord till handling. Handling som innebär att fackföreningen finns där medlemmarna finns - på arbetsplatserna.

Medlemsökning!

Antal betalande medlemmar per den 31 december var 33 007. Under 2011 minskade Hotell- och restaurangfacket med 805 medlemmar vilket motsvarar 2,4 procent minskning. Jämfört med 2010 då minskningen var hela 5,7 procent tar vi för intäkt att det värsta medlemsraset bromsats in under 2011. Antal nyregistrerade medlemmar uppgick till 7 180. Det är fler än 2010 då 7 095 nya medlemmar skrevs in.

Under 2011 har förbundet totalt haft fem månader med ökande medlemssiffror, alla avdelningar har haft plus någon eller några månader under året. Två avdelningar, Väst och Stockholm-Gotland, slutade på plus totalt för året, 1,7 respektive 0,7 procent.

Medlemsstatistik per avdelning

Avd 01, Väst	4 635
Avd 02, Stockholm-Gotland	8 501
Avd 05, Syd	4 892
Avd 07, Sydost	3 348
Avd 20, Norr	2 134
Avd 27, Mitt	3 427
Avd 30, Mälardalen	3 126
Avd 31, Karlstad	2 944
Summa	33 007

Fördelningen mellan kvinnor och män var vid årsskiftet 21 695 kvinnor och 11 312 män. Den genomsnittliga åldern på medlemmarna var 41 år.

Förbundets utvecklingsarbete

Ökad facklig närvaro på strategiska arbetsplatser

Under året prövades tesen om ökad facklig närvaro ökar förbundets legitimitet på arbetsplatsen eller om det bara är hög organisationsgrad som gör det. Arbetet strukturerades genom att förtroendevalda på utsedda strategiska arbetsplatser bjöds in till två två-dagars träffar och två endagars träffar (varav den ena genomfördes via videokonferenssystemet). Under första träffen definierades vad vi menar med facklig närvaro, vilka möjligheter, befogenheter, stöd och verktyg det finns för att öka den fackliga närvaron på varje enskild arbetsplats. Utifrån mål och önskade framtidsbilder skrev deltagarna handlingsplaner och uppdrogs att i verksamheten pröva på de olika åtgärderna. Under de följande träffarna diskuterade deltagarna sina erfarenheter med varandra och utvecklade sina planer. De diskuterade också kommande avtalsrörelse och MBL. Ett viktigt och centralt inslag på alla träffar var också att bygga nätverk och inspirera varandra.

Tesen höll; alla medverkande var överens om att den ökade fackliga närvaron på arbetsplatsen gav ett ökat intresse för fackliga frågor bland arbetskamraterna. Bland annat märktes detta genom att medlemmarna aktivt sökte upp de förtroendevalda på arbetsplatsen när dessa blev mer synliga. Det ledde också till aktivitet på arbetsplatsen, på någon arbetsplats fick de förtroendevalda facklig tid, på andra ställen skapades utrymme för facklig information, bland annat på (nya) anslagstavlor och intern-tv.

Utvecklingsprogram avdelningsordförande

Under året har två av tre planerade två-dagars träffar genomförts. Teman för träffarna har under året varit; Ledarskap i en idéburen organisation, Kommunikation och Hur skapa delaktighet.

Utvecklingsprogram avdelningsstyrelser

Fyra avdelningar; Väst, Stockholm-Gotland, Syd och Mälardalen har under året startat och fortsatt processen för styrelseutveckling, Att jobba Idé- och målstyrt. Styrelserna har i samband med sina ordinarie styrelsemöten också genomfört utvecklingsdagar där fokus legat på att inom ramarna för förbundets övergripande ide och inriktningsmål, diskutera och fastställa en vision. Styrelsen har utifrån den analyserat sina respektive förutsättningar, satt mål och på ett strukturerat sätt arbetat med uppföljning och utvärdering. Utvärderingarna ligger sedan till grund för kommande verksamhetsplaner och handlingsplaner.

Internt utvecklingsarbete

Under april månad genomfördes en personalundersökning inom områdena mål och resultat, ledning och organisation, resurser och arbetsmetoder, roller och relationer, kommunikation och samverkan, arbetsklimat samt hälsa och livsstil. Svarsfrekvensen bland de anställda var 90,1 procent. Resultaten var inom många områden bättre än 2010 vilket visar att de insatser som genomförts resulterat i en mer välmående organisation. Arbetet med "Det hälsosamma HRF" har pågått under hela verksamhetsåret både individuellt och i grupp, bland annat genom olika insatser på avdelnings- och enhetsnivå samt vid olika sammankomster under året. Därutöver har all personal har erbjudits utbildning i hjärt- och lungräddning.

Kassörer och enhetschefer avslutade chefs- och ledarutbildningen i oktober. Andra obligatoriska utbildningsinsatser för rollen som chef har genomförts. Gruppen har haft möten en gång per månad för att diskutera verksamhetsfrågor och handlingsplaner samt uppföljning av policy och regelverk.

Kongress

Den 18-21 november hölls förbundets 26e ordinarie kongress på Lärarnas Hus på Stora Essingen i Stockholm. Kongresstemat var "Inga problem - Vi löser det tillsammans". Ella Niia inledde kongressen med att hylla 93-åringen som har lidit svårt de senaste åren.

De 100 ombuden på kongressen fattade under fyra dagar en mängd beslut som samtliga syftade till att förbättra villkoren för anställda inom hotell- och restaurangbranschen. Totalt behandlades 74 motioner.

Några av de beslut som fattades av kongressen var:

- Förändring i stadgarna på så sätt att kongressen valde förbundsordförande, vice ordförande och avtalssekreterare samt gick från 12 till 8 produktionsledamöter i förbundsstyrelsen.
- Allas lika värde till medlemskap: att tillåta papperslösa som arbetar inom branschen att bli medlemmar i förbundet.
- Nattis: att verka för att kommunerna tvingas erbjuda möjlighet till barnomsorg på obekvämt arbetstid.
- Ett mål om att sex timmars arbetsdag ska bli heltidsnorm.
- Att fortsätta med facklig politisk samverkan med Socialdemokraterna.

Utöver dessa och många andra beslut antog kongressen även kongressrapporten "Från ord till handling" som behandlade arbetsmetoder, prioriteringar, maktfördelning, förhandlingsrätt, kommunikation och politiska ställningstaganden. Debatten om kongressrapporten föregicks av fyra seminarier om framgångsfaktorer i organiseringsarbetet. Seminarierna leddes av externa föreläsare.

På kongressen valdes ny förbundsstyrelse bestående av elva ledamöter.

Åtta produktionsledamöter ska tillsammans med arbetsutskottet leda förbundets verksamhet de närmaste åren. Ella Niia omvaldes som förbundsordförande, Therese Guovelin valdes till vice ordförande och Malin Ackholt valdes till avtalssekreterare. Kongressen blev historisk genom att HRF för första gången valde en avtalssekreterare.

Kommunikation och opinion

Under 2011 satsade förbundet extra mycket på att hitta strukturer och metoder för att öka kommunikationen och interaktionen med medlemmarna. Bland annat startades ett elektroniskt nyhetsbrev upp som på månadsbasis gav medlemmarna aktuell information ifrån förbundet. Under året kompletterade de flesta avdelningar med egna nyhetsbrev och inbjudningar. Vid tre tillfällen skickades också ett nyhetsbrev på papper ut till förbundets alla medlemmar. Två gånger gick nyhetsbrevet ut i eget kuvert, den tredje gången samdistribuerades det med Hotellrevyn.

HRF har under året genomfört en (elektronisk) medlemsundersökning med fokus på avtalsrörelsen. Via hemsidan, Facebook och annonser i Hotellrevyn har medlemmarna bjudits in att aktivt delta i olika aktiviteter. På hemsidan har en tävling genomförts där medlemmarna uppmanats att berätta sin historia om när HRF spelade roll. Berättelserna har sedan återanvänts på hemsidan. I oktober lanserades medlemssidorna med inloggning på den nya webben.

Hrf.net

En månad före kongressen, i oktober 2011, lanserades nya hrf.net och medlemssidorna. Den nya sidan var resultatet av ett genomgripande och strukturerat arbete för att hitta rätt form och struktur och innehåll.

Till grund för den nya sidan låg den undersökning som gjordes bland sidans besökare under november 2010. Undersökningen resulterade i ett beslut under december månad att bygga om hela webben i syfte att tillmötesgå besökarnas önskemål och göra sidan än mer användarvänlig.

Medlemmar och förtroendevalda bjöds därefter in till arbetet med att bygga den nya strukturen. Under våren genomfördes tre workshopar i syfte att strukturera, gallra, prioritera och fokusera innehållet.

På den nya webben kan medlemmarna logga in för att ändra sina uppgifter men också för att se och läsa texter och statistik som vänder sig bara till medlemmarna. Tidigare kongressbeslut om att ta fram en medlemsportal är därmed verkställt.

Under december 2011 genomfördes en ny undersökning av sidan i syfte att mäta besökarnas nöjdhetsgrad. Under 2011 fortsatte arbetet med att ta fram och fylla på bildbanken med bilder på medlemmar i deras arbetsmiljö.

Antalet besökare på hrf.net minskade något under 2011 jämfört med 2010 vilket främst kan antas härleda till att 2010 var ett avtalsrörelseår.

Schystavillkor.se

Under 2011 påbörjades arbetet med att skapa en mobil-app för schystavillkor. Appen presenteras under våren 2012.

Traditionell media

Under 2011 behöll HRF en för organisationens storlek relativt hög närvaron i media.

Förbundsstyrelsen, avdelningsordförandena och ytterligare ett par centrala funktioner medietränades i syfte att känna sig mer bekväma i rollen samt i syfte att nyhetsinventera organisationen.

HRF lade under året stort fokus vid frågan om arbetskraftsinvandring och inte minst under Almedalsveckan fick frågan och HRF:s rapport stort medialt genomslag. Under hösten lade media stort fokus på frågan om restaurangmomsen och HRF var vid sidan om SHR en flitig debattör i media. Under Almedalsveckan släppte HRF och Handels en gemensam rapport om lägstalönerna vilket fick stort genomslag såväl före som under och efter Almedalsveckan.

Den mediepolicy som antogs av förbundsstyrelsen i december 2010 förankrades i organisationen under 2011, bland annat genom att alla avdelningar erbjöds en genomgång och diskussion kring den och hela HRF:s kommunikationsarbete.

Sociala medier

Under 2011 använde HRF sig allt mer frekvent av olika grupper på Facebook för att nå ut med information men också för att kommunicera med medlemmar och förtroendevalda. Under 35 000-satsningen startade de anställda en egen grupp som snabbt kom att bli ett nav och en källa till inspiration och problemlösning. Flera avdelningar har också startat egna grupper. I perioder har HRF varit väldigt frekventa på Twitter och under kongressen i november var det många medlemmar och förtroendevalda som skapade egna konton för att delta i diskussionen och twittrandet.

Almedalen

2011 valde HRF att fokusera sitt eget arbete i Almedalen till ett huvudseminarium om lägstalönerna. Syftet var att visa på en motkraft till den ström av rapporter och "fakta" som under våren presenterats av Svenskt Näringsliv och dess intresseorganisationer. Seminariet arrangerades tillsammans med Handels och baserades på en nyframtagen rapport ("Lägstalöner och den svenska modellen") om lägstalönerna och de sänkta arbetsgivaravgifterna. Seminariet direktsändes på www.hrf.net och besöktes av uppskattningsvis 70 personer (vilket är på gränsen för vad lokalen klarar av)

Precis som tidigare år delades listan med restauranger med Schysta villkor ut i samband med talen på kvällarna.

De som under hela eller delar av veckan var där i HRF:s namn; Ella Niia, Lovisa Lagerström Lantz, Mats Hansson, Malin Ackholt, Per Persson, Maud Westermarck, Kaj Wesslén och Malin Vindelfors, lyssnade och deltog i en mängd seminarier samt gjorde arbetsplatsbesök.

Materialproduktion

Materialproduktionen fortsatte under 2011 med fokus på att ta fram saker som är av nytta för den lokala organisationen. HRF-materialet togs fram på ett nytt språk – spanska.

Arbetsplatsaffischer arbetades fram under sloganen "Inga problem" och publicerades på hemsidan i syfte att kunna laddas ner av medlemmarna själva.

Allt material som togs fram till kongressen hade syftet att kunna återanvändas i den dagliga verksamheten. Bildbanken fylldes på med nytt bildmaterial på medlemmar.

Inga problem!

I syfte att hitta en gemensam paroll som kunde förena flera av de aktiviteter, däribland kongressen, och processer som stod för dörren under 2011 och framöver påbörjades under vårvintern ett arbete med att hitta en vision och en slogan. Arbetet resulterade i "Inga problem" kompletterad av en avsiktsförklaring.

Under 2011 påbörjades rekryteringsarbetet av en pressekreterare. Tjänsten tillsätts den 1 mars 2012.

Fackligpolitisk samverkan

HRF har som organisation alltid tagit politisk ställning. På kongressen i november beslutades att vår samverkan med socialdemokraterna ska bestå. Men det är inte en samverkan som är till för socialdemokraternas skull. Det är för våra medlemmars politiska inflytande skull.

Den facklig-politiska samverkan bygger på att vi är överens om våra värderingar, om vilket samhälle vi drömmer om och - inte minst viktigt - hur vi når dit. I andra länder där fackföreningsrörelsen och socialdemokratin inte samverkat utan samarbetat med olika fackliga organisationer och olika politiska partier har båda parter förlorat i styrka.

Det händer ibland att vi har olika uppfattningar i vissa frågor. Det vore konstigt om vi inte hade det. Men de långsiktiga målen om frihet, demokrati, jämlikhet och solidaritet är vi överens om. att engagera oss politiskt kan vi påverka vår vardag. Det gäller öppettiderna i barnomsorgen eller på fritids. Det gäller vår trygghet på jobbet. Det gäller finansmarknadens inflytande på jobben och välfärden. Det gällde för över 100 år sedan och det gäller fortfarande.

HRF är representerat i Socialdemokraternas fackliga utskott genom Therese Guovelin.

Utbildningar

Under året genomfördes Introduktionsutbildningar i alla våra avdelningar. Totalt deltog 595 personer. 2011 års siffror är en minskning mot 2010 då drygt 1 100 personer deltog.

Förbundet har aktivt deltagit i av LO samordnade aktiviteter på alla nivåer. Under året har bland annat kampanjen Den stora resan påbörjats inom ramen för LO-samordningen. Projektet innebär att fackligt aktiva ska lyssna på unga vuxna för att fånga upp vad de anser om fackföreningen och vilka frågor de vill att fackföreningen ska driva. HRF:s 56 registrerade lyssnare lyssnade under året på drygt 500 unga vuxna.

Facklig utbildning

Totalt har 1 875 medlemmar och icke medlemmar genomgått en facklig utbildning, som har arrangerats av HRF, ABF eller LO. Detta är en minskning från 2010. Positivt är att antal medlemmar som har gått en Medlemsutbildning har ökat. Utbildningarna har genomförts både i cirkel- och kursform samt i externat såväl som internat. Fokus har även 2011 legat på att rekrytera till basutbildningar.

Medlemsutbildning

Att få många medlemmar att gå medlemsutbildning är en av våra viktigaste uppgifter. Utan kunniga medlemmar ute på arbetsplatserna som har grundläggande kunskaper om bland annat våra kollektivavtal blir det svårt, näst intill omöjligt, att garantera att avtalen efterlevs.

Under året gick 624 medlemmar någon form av medlemsutbildning, många av deltagarna rekryterades via introduktionsutbildningen. Antalet är en ökning jämfört med 2010 då 441 medlemmar gick medlemsutbildning. Att vi ser den här ökningen när övrigt studiedeltagande minskar beror till stor del på att många deltog i Introduktionsutbildning 2010 och som under året kände sig redo att ta steget vidare. En annan förklaring till ökningen hittar vi i 35 000-satsningen som genomfördes mellan maj och december.

Utbildning för förtroendevalda

Förtroendevalda som har en god facklig utbildning att stå på är en ovärderlig resurs för förbundet. Det är på arbetsplatserna, arbetskamrater emellan, som det fackliga samtalet förs. För alla våra medlemmar och blivande medlemmar är det de förtroendevalda på arbetsplatsen som är HRF.

Under året gick 656 förtroendevalda någon typ av utbildning som relateras till deras förtroendeuppdrag. 105 förtroendevalda gick en central utbildning, anordnad av LO eller förbundet. Antalet är en minskning från 2010 då 1 293 förtroendevalda genomgick någon form av utbildning för sitt uppdrag. Orsaken till minskningen kan möjligen ligga i att fokus under året låg på att bygga arbetsplatsorganisationen ifrån grunden och att utbildningen för de förtroendevalda då kommer i nästa steg.

Studiekonferens

I augusti månad genomfördes en förbundsgemensam studiekonferens tillsammans med LO och ABF. Över 250 folkbildare diskuterade, byggde nätverk och bildade sig på några av alla de seminarier som genomfördes under tre dagar. I samband med konferensen genomförde HRF en verksamhetsuppföljning – och ett verksamhetsplaneringsdygn.

Från HRF deltog: Anders Korphed, avd 01 Väst, Jeanette Gustavsson, avd 02 Stockholm-Gotland, Dennis Wohlin, avd 05 Syd, Linda Darlén, avd 07 Sydost, Stefan Mella, avd 20 Nord, Gun-Britt Johansson, avd 31 Karlstad samt Irith Blum, förbundskontoret.

Statistik över avdelningarnas fackliga utbildningar 2011

Avdelning 1 Väst				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal deltagare
Introduktionsutbildning	7			68
Medlemsutbildning	7			93
Grundläggande förtroendemannautbildning	2			17
Vald på jobbet	1			1
Lag-avtal-förhandling	2			12
Bättre arbetsmiljö	2			17
Sekreterarkurs ABF	1			1
Styrelseutbildning	1			10
Kongressutbildning	1			17
Summa	24			236

Avdelning 2 Stockholm-Gotland				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Bättre arbetsmiljö (BAM)	4	20	15	35
Förtroendemannautbildning	3	83	83	166
Styrelseutbildning	1			10
Kongressutbildning	1			34
Lagar, Avtal och förhandling	5	26	26	52
Medlemsutbildning	19	185	230	415
Klubbstyrelseutbildning	3	24	23	47
Introduktionsutbildning	25	55	66	121
Summa	61	393	443	880

Avdelning 5 Syd				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Medlemsutbildning	4	17	38	55
Förtroendemannautbildning	2	4	6	10
Lagar och Avtal	1	4	1	5
Introduktionsutbildningar	20	27	92	119
Summa	27	52	137	189

Avdelning 7 Sydost				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Introduktionsutbildning	9	14	68	82
LAF	1	0	4	4
Medlemsutbildning	2	8	23	31
Förtroendemannautbildning	2	0	6	6
Kongressutbildning	1	3	7	10
Summa	15	25	108	133

Avdelning 20 Nord				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Medlemsutbildning	1	3	6	9
Kongressutbildning	1	6	5	11
Lag, Avtal och förhandling	1	6	5	11
Summa	3	15	16	31

Avdelning 27 Mitt				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Introutbildning	2	1	3	4
Medlemsutbildning	1	4	3	7
Klubbstyrelseutbildning	1	2	1	3
Kongressutbildning	1	3	11	14
Inspirationsutbildning för förtroendevalda	1	1	0	1
Arbetsrätt grund	1	0	1	1
Summa	7	11	19	30

Avdelning 30 Mälardalen				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Intro utbildning	25	54	87	141
Medlemsutbildning	1	1	4	5
Förtroendemannautb	5	5	54	29
Kongressutbildning	1	2	12	14
Summa	32	62	157	189

Avdelning 31 Karlstad				
Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt kurs-deltagare
Förtroendemannautbildning	1	4	0	4
Medlemsutbildning	1	2	6	8
Introduktionsutbildning	6	46	14	60
Kongressutbildning	1	7	2	9
Summa	9	59	22	81

Statistik förbundets utbildningar

Kursnamn	Antal kurstillfällen	Antal män	Antal kvinnor	Totalt antal kursdeltagare	Arrangör
Arbetsrätt grund	3	1	3	4	LO
Avtalsfrågor		8	9	17	HRF
Den Svenska modellen	1	2		2	LO
Facklig närvaro – Inspiratörer	2	11	24	35	HRF
Fackligt arbete i ftg styrelse 1	2	1	1	2	LO
Försäkringsrådgivare, vidareutbildning	1	1		1	
GAF		2	1	3	LO
Handledarutbildning, pedagogisk grund	1	8	6	14	HRF
Hot och våld	1		1	1	LO
Huvudskyddsombud	1	1		1	LO
Insikter	3	4	5	9	LO
Skyddsombud	2	1	2	3	LO
Skyddsombud påbyggnad	1		2	2	LO
Systematiskt arbetsmiljöarbete	1		1	1	LO
Ungdomsutbildning	3	4	5	9	LO
Utredningskurs arbetsmiljö	1		1	1	LO

Branschfrågor

Arbetet i det sedan många år etablerade branschrådet låg nere under året men förbundet är tillsammans med SHR överens om att arbetet ska återupptas. Under 2011 togs beslut i riksdagen om att sänka restaurangmomsen från den 1 januari 2012. Regeringens skäl för detta var att det skapar sysselsättning. SHR framförde likartade skäl. HRF ställde sig positiva till momssänkningen ur ett branschegoistiskt perspektiv men underkände samtidigt reformen som jobbskapande.

Förbundet initierade under året en diskussion med det socialdemokratiska partiet om att arbeta fram ett branschpolitiskt program.

Mycket fokus lades vid att aktivt arbeta med den med SHR partsgemensamma forsknings- och utvecklingsfonden, BFUF.

Besöksnäringens forskning – och utvecklingsfond, BFUF

Den mellan HRF och SHR partsgemensamma forsknings- och utvecklingsfonden bildades 2009 och har sedan dess beviljat anslag till ett tiotal projekt. HRF:s representanter i styrelsen under 2011 var Ella Niia, tillika vice ordförande, Malin Ackholt, Kaj Wesslén och Patricia Persson. Under 2011 bedrev fonden bland annat följande projekt:

Stolta Svenska Krogar

Projektet syftar till att utveckla och koppla lokalproducerade varor och tjänster till destinationsutveckling och merförsäljning. Projektet är gemensamt mellan ett antal organisationer och företag och drivs av Restaurangakademin i Stockholm.

Sveriges hetaste bransch

Projektet syftar till att kartlägga unga människors syn på hotell – och restaurangbranschen och utifrån det finna sätt att attrahera unga att söka och utbilda sig inom vår bransch. Projektet drivs av SHRs personalchefsgrupp.

Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang, UHR

I frågor som rör yrkesutbildning och kompetensutveckling arbetar förbundet tillsammans med SHR, Unionen och KFO i Utbildningsrådet för Hotell och Restaurang. Rådets huvuduppgift är att säkra att behovet av rätt kompetens tillgodoses så att besöksnäringen kan fortsätta att utvecklas och expandera med schysta villkor. Rådets sammansättning och uppgifter regleras av ett kollektivavtal mellan parterna.

Under 2011 representerades HRF i rådet av ordinarie ledamöter:

Malin Ackholt

Christian Kutzner tf ordförande Au

Linda Larson t.o.m vårmötet

Carina Wendle fr.o.m. vårmötet.

Pim van Dorpel ordförande Au sjukskriven från 27 febr.

Mats Hansson

Suppleanter

Ella Niia

Stefan Johansson

Irith Blum

Gustav Werner

UHR-rådet hade under året två ordinarie möten. Därutöver träffades arbetsutskottet vid åtta tillfällen. Christian Kutzner och Pim van Dorpel representerade förbundet i arbetsutskottet.

Nedanstående är exempel på verksamhet som bedrivits inom ramen för UHR:

Valideringsmodell

Under 2011 påbörjades arbetet med att skapa en valideringsmodell för kockar på allvar. I arbetsgruppen som tillsattes ingick från HRF Pim van Dorpel, Christian Kutzner och Mikael Berge. Som projektledare anställdes Attilio Jaconelli för att tillsammans med arbetsgruppen ta fram kriterier samt färdigställa valideringsverktyget. I slutet av året var grundverktygen på plats och testskedet kunde starta. Under 2012 kommer flera tester på arbetsplatser att ske. Valideringsmodellen finansieras av parternas Besöksnäringens Forsknings- och Utvecklingsfond (FoU-fonden) samt av Myndigheten för Yrkeshögskola. UHR upprättade en hemsida, validering@uhr.nu. I det nya valideringsverktyget finns en modell för självskattning av kompetents som kan användas vid kompetenskartläggning och identifiera de kompetensluckor som finns i individens yrkesutbildning.

Gymnasiereform och programrådsutbildning

Från och med höstterminen 2011 gäller det nya gymnasiesystemet GY 11. För förbundets del innebär det att Hotell och Turism (HT) och Restaurang och Livsmedel (HL) är de nya programmen inom vår bransch. Även ett nytt betygssystem infördes där A är bäst och F är icke godkänt. I de Nationella programråden som är branschens rådgivande samarbetsorgan med Skolverket representerades förbundet av Pim van Dorpel. UHR påbörjade under året arbetet med att ta fram partsgemensam information till programråden med riktlinjer och råd gällande arbetsmetoder och förutsättningar för de lokala programråden.

World Skills Competition, WSC, i London

Den 4-9 oktober 2011 genomfördes WSC i London. Christer Lindeberg var expert för servering och deltagare var Emelie Sajland. Emelie blev sexa. Peter Jälsäter var expert för köket och deltagare var Emma Erlandsson som blev femma och som numera ingår i juniorkocklandslaget.

Riksstudiedagar

Den 1-2 oktober genomförde UHR sedvanliga studiedagar på Aronsborg där cirka 250 lärare och rektorer från våra gymnasieutbildningar deltog. För första gången deltog även representanter för livsmedelsbranschen, detta p.g.a. den nya gymnasieindelning där Livsmedelsprogrammet numera ligger som en del inom vårt område.

Gästakademin

Gästakademin är UHR:s förlag för yrkeslitteratur huvudsakligen inriktad mot Gymnasieskolan. Försäljning av böckerna utgör den huvudsakliga finansieringen av rådets verksamhet. För närvarande finns följande titlar: Ansvarsfull Alkoholservering, Drycker på menyn, Hotellskolan A, Hotellskolan fortsättning, Livsmedelshygien, Logi, Serveringskunskap, Marknadsföring av hotell och restauranger.

Kollektivavtal

"En av fackföreningsrörelsens viktigaste uppgifter är att åstadkomma ordning och reda på arbetsmarknaden. Arbetstagare ska inte tvingas att konkurrera med varandra om löner och anställningsvillkor. Arbetsgivarna ska följa avtal och lagar. Myndigheterna ska övervaka att de lagar och regler vi har följs. Oseriösa arbetsgivare ska inte kunna dumpa löner och anställningsvillkor genom att kringgå eller missbruka regelverket på den svenska arbetsmarknaden."

Citatet är hämtat från LO-rapporten "Ordning och reda på arbetsmarknaden" och dess innebörd kan anses som en självklarhet för oss som dagligen arbetar med kollektivavtalet och dess konsekvenser. Men i människors vardag och verklighet är det inte alltid så. I verkligheten ser vi en steglös förskjutning mot en mer och mer uppluckrad arbetsmarknad där oseriösa arbetsgivare dumpar löner och anställningsvillkor för människor som inte vågar protestera. Vi ser ansvariga myndigheter med otydliga uppdrag kring uppföljning och sanktioner. Och vi ser en ökande arbetslöshet bland unga som leder till mer eller mindre kreativa förslag på arbetsmarknadspolitiska lösningar.

Här har Hotell- och restaurangfacket en viktig roll att fylla. Det är vi som organiserar anställda på arbetsplatser i vår bransch. Vårt uppdrag är att utbilda dem i deras rättigheter och möjligheter för att tillsammans arbeta fram generella och bra kollektivavtal. Vårt uppdrag är också att på varje enskild arbetsplats föra en dialog med arbetsgivaren i syfte att förbättra arbetssituationen och tydliggöra spelreglerna. Det är en tuff och nödvändig uppgift.

Trender i branschen

Sedan 2006 har allt fler företag lagt ut delar av sin verksamhet på olika entreprenadföretag. Fenomenet är inte något nytt men sedan 2006 har denna verksamhet ökat markant. Det gäller i synnerhet städverksamheten på hotell.

I samband med att ett företag lägger ut verksamhet på en entreprenad alternativt ett bemanningsföretag har arbetsgivaren en primär förhandlingsskyldighet gentemot den fackliga organisationen enligt § 11 och 38 i medbestämmandelagen. Innan företaget lägger ut verksamheten på annat företag ska företaget förhandla med den fackliga organisationen. Den fackliga organisationen ska dels kunna kontrollera entreprenadföretaget/bemanningsföretaget och dels bevaka möjligheten för de anställda att få arbete i det nya entreprenadföretaget.

Tyvärr ökar antalet oseriösa aktörer i branschen, De konkurrerar därmed på ett osunt sätt genom att inte följa kollektivavtalen, betala in försäkringspremier för de anställda eller betala in korrekt skatt. Ett av dessa företag som vi mötte under 2011 är ChoHSMG. ChoHSMG:s företrädare har satt i system och har som affärsidé att först teckna avtal eller gå med i en arbetsgivarorganisation, utan att sedan betala in skatter och försäkringar enligt lag och avtal.

I samband med att hotellkedjan Choice sa upp sitt affärsavtal med ChoHSMG företrädde förbundet ett antal medlemmar. Totalt rörde det sig om hela 3,8 miljoner kronor som kunde räddas hem till de anställda, då företaget miste sitt kontrakt med Choice.

I samband med tvisten stämde ChoHSMG förbundet på drygt 35 miljoner kronor till Stockholms tingsrätt. Den 30 november 2011 försattes ChoHSMG i konkurs. Totalt hade bolaget ChoHSMG då en skatteskuld på 11,4 miljoner till staten och drygt 430.000 kronor till FORA för ej inbetalda försäkringspremier.

2011 blev också ytterligare ett år då arbetskraftsinvandringen till hotell- och restaurangbranschen ökade. Enligt statistik från Migrationsverket är vår bransch den bransch som tar emot näst flest arbetstagare från länder utanför EU. Som fackförbund är vi noga med att poängtera att vi välkomnar dessa människor till att arbeta i vårt land. Lika noga är vi med att de ska arbeta till samma villkor som övriga anställda i branschen.

Under 2011 tecknade vi kollektivavtal med många företag som avsåg att ta in migrerad arbetskraft. Vi tog också emot en ökande ström migrationsärenden från Migrationsverket. Själva hanteringen av ärendena utgör idag en stor del av avdelningarnas administrativa tid. Men också uppföljningen av arbetsplatserna är en stor utmaning eftersom vi har stor anledning att misstänka att arbetsgivarna med migrerad arbetskraft inte följer kollektivavtalet. Under hösten 2011 initierades därför en uppföljning av 2010 års kontroll av dessa arbetsplatser.

Trots problemet med att väldigt få med arbetskraftstillstånd, av rädsla för att utvisas, ger oss mandat att förhandla för dem förhandlade vi under året för en handfull personer med arbetskraftstillstånd. Ett exempel är den kinesiske kocken Jiang Zhaolin, anställd på ett SHR-företag i Göteborg, som efter förhandling fick 400 000 kronor i ersättning.

Uppföljning av avtalsrörelse 2010

Mellanåret 2011 blev en uppföljning från avtalsrörelsen 2010 och en uppladdning inför avtalsrörelsen 2012.

När vi summerade 2010 års avtalsrörelse kunde vi konstatera att vi hade väl framskjutna positioner. Utifrån de förutsättningar som gavs förhandlade vi också fram ett för våra medlemmar bra avtal. Utmaningen under 2011 låg i att följa upp avtalets nya skrivningar och att driva igenom de avtalade löneökningarna i realiteten.

Vid utvärderingen av 2010 års avtalsöverenskommelser kunde vi konstatera att kvinnodominerade yrkesområdena var de som förlorade på låga framförhandlade löneökningar i de centrala avtalen. Vinnarna var tjänstemännen och manligt dominerade branscher med lokal löneglidning. Detta har sin grund i att den totala löneökningen bland dem i och för sig också bestäms utifrån centrala avtal men därtill kommer lokala avtal och individuella lönetillägg. Detta var också vad förbundet befarade vid 2010 års kollektivavtalsförhandlingar.

Vid 2010 års avtalsförhandlingar tillsattes två arbetsgrupper mellan parterna. En grupp skulle behandla löneavtalet och den andra gruppen skulle behandla årsarbetstidsavtalet. Grupperna bedrev under 2011 aktivitet av varierad omfattning.

Uppladdning inför avtalsrörelse 2012

2011 handlade också om att bereda organisationen för den kommande avtalsrörelsen 2012. Under september och oktober genomfördes sex lokala avtalskonferenser. Vid konferenserna behandlades den ekonomiska utvecklingen för besöksnäringen, löneutveckling och löneläge, sysselsättning, hel- och deltidspenningarna samt anställningsformer. Totalt samlade konferenserna drygt 250 deltagare.

Sammanfattningsvis konstaterade deltagarna att det går bra för branschen. Besöksnäringen omsätter drygt 254 miljarder kronor vilket motsvarar en ökning på 3,2 procent i förhållande till 2009. Totalt sysselsätter besöksnäringen 162 100 årsverken varav 75 300 beräknas arbeta inom hotell- och restaurangbranschen. Besöksnäringen bidrar till Sveriges exportintäkter med drygt 87 miljarder kronor. Antalet gästnätter är ca 52,4 miljoner (2010) på hotellen vilket är en ökning med 2,7 procent jämfört med året innan. Omsättningen på restaurangerna ökade med 4 procent mellan 2008 och 2009 och omsätter drygt 60,6 miljarder kronor. Mellan 2004 och 2009 har restaurangbranschens omsättning ökat med 36 procent.

Avtalshöjning 2011

Avtalsområde	Löptid	Höjning 2011	Förändringar/Övrigt
SHR Riksavtal	20100501- 20120531	110501 Generellt 290 kr/mån Pott 290 kr/mån	OB-tillägg 11-05-01 - 1,45% Semesterlön 11-05-01 - 2,90%
SHR Turism (supplement till SHR)	20100501- 20120531	110501 Generellt 290 kr/mån Pott 290 kr/mån	Anställningens upphörande Säsongens slut underrättas minst 14 dagar innan anställningen upphör Ny beräkning av yrkesvana 650 tim per år Skidlärare – med utbildning placeras yrkesgrupp 1. Säsongarbetare med samma arbetsuppgifter – lägst samma lön som föregående säsong
SHR Häng	20100501- 20120531	110501 Generellt 580 kr/mån	Anställning för enstaka dagar. Bemanningsöverenskommelse
SHR Casino	20100501- 20120531	110501 1,78 kr tim 1,78 i pott/tim	
SHR Nöjesavtal	20100501- 20120531	110401 2,55 kr tim kval yrkesarb 3 års erfarenhet 3,33 kr/ tim	
SHR Ordningsvakter	20100501- 20120501	110501 3:36 kr/tim	
SHR Serveringsavtalet	20100501- 20120501	110501 3:36 kr/tim	
Almega Bemannning	20101101- 20120430	110801 425 kr per	OB mån-fre kl 18-23 kr 21,02 mån-fre kl 23-07 kr 42,10 lör-sön kl 00-24 kr 86,18
Almega Bowling	20100501- 20120531	110701 570 kronor	Regler angående kringgående av LAS 25 §
Almega Nöjesavtalet	20100401- 20120531	110401 425 kronor	OB-tillägg Lör-sön 20,10 Helgaftnar 20,10 Helgdagar 20,10
Almega Samhall	20100701- 20120630	110701 100 kronor Arbetsupp. 330 kr Mångkun.1-2 80 kr	
Almega Bingo	20101001- 20120930	111001 384 kronor	Minimilönerna höjs motsvarande utgående löner
Almega Spel	20101001- 20120930	111201 400 kronor Varav 200 kr generellt	Anställning för enstaka dagar. Inhyrning av arbetskraft Arbets­tider och raster samt ersättning

Kollektivavtalsbundna försäkringar

I förbundets kollektivavtal finns tydliga regler där arbetsgivaren förbinder sig att teckna och vidmakthålla avtalsförsäkringarna. Försäkringspremien utgör 4,21 procent av lönesumman för 2011 för anställda vid avtalsbundna företag som tjänar upp till 7,5 prisbasbelopp.

I "Fora-paketet" ingår följande försäkringar:

- AGB, försäkring om avgångsbidrag
- AGS, avtals- och gruppsjukförsäkring
- Avtalspension SAF-LO
- TFA, trygghetsförsäkring vid arbetsskada
- TGL, tjänstegrupplivsförsäkring
- TSL, avtal om omställningsförsäkring

Under 2011 uppmärksammade förbundet ett tiotal ärenden där företag som är medlemmar i arbetsgivarorganisation eller har tecknat kollektivavtal/hängavtal inte tecknade eller betalade korrekta försäkringspremier till FORA.

Vid något av dessa företag rörde det sig om miljonbelopp i försäkringspremier som ej inbetalats enligt kollektivavtal. Förbundet driver idag skadeståndsförhandlingar mot de företag som uppenbart brutit mot kollektivavtalets 1KAP 1§ och 7 Kap 27§.

2011 blev ett år med rekord i konkurser

När 2011 summerades kunde vi också konstatera att 2011 blev ett år med rekord i konkurser inom branschen. Totalt i Sverige görs var tionde konkurs inom hotell- och restaurangbranschen.

Antalet Konkurer enligt SHJ branschrapport, (Handelstidningen Justitia)

		2009		2010		2011
Hotell- och konferensanläggningar	34	(0,7 %)	61	(0,9 %)	97	(1,0 %)
Restauranger	408	(8,1 %)	539	(8,3 %)	815	(8,6 %)
Summa	442	(8,8%)	600	(9,2 %)	912	(9,6 %)

Konkurser i procent inom parentes är i förhållande till övriga arbetsmarknaden

Var tionde konkurs görs inom hotell- och restaurangbranschen

Statistik antalet kollektivavtal 2011

Avtalsbeståndet 2011	Riks arbgivare	Tecknade 2011	Riks arbplatser	Tecknade 2011	Häng- arbgivare	Tecknade 2011	Häng- arbplatser	Tecknade 2011
SHR	3714	439	5562	632	5324	824	5641	972
SHR Turist	40	0	131	64	40	0	16	0
SHR Casino	5	0	9	0	7	0	11	0
SRF	13	0	11	0	349	0	354	0
KFO	224	4	259	6	0	0	0	0
Sv Handel	18	0	31	0	0	0	0	0
Livsmedelsföretagen	308	17	370	11	152	12	165	12
IDEA	7	0	8	0	0	0	0	0
KFO-FHPA	41	10	45	10	0	0	0	0
ALMEGA-FlygA LSG	3	0	8	0	0	0	0	0
ALMEGA Casino	5	0	9	0	7	0	12	0
ALMEGA Ordningsvakt	7	0	8	0	0	0	0	0
ALMEGA Nöjesavtal	15	2	23	2	25	0	28	0
ALMEGA Bingo	26	0	80	3	0	0	5	0
ALMEGA Bowling	27	5	26	5	0	0	0	0
BAO	21	0	22	0	0	0	0	0
Samhall	1	0	62	0	0	0	0	0
Bemanningsavtal	171	14	177	20	0	0	0	0
Summa	4646	491	6841	753	5904	836	6232	984

Statistik avdelningarnas förhandlingsresultat

Avdelning	Antal förhand- lingar	Antal berörda medlemmar	Löner- övertids- ersättning	Semester- löner	Ersättning LAS	Skadestånd	Antal konkurser	Antal berörda
01 Väst	682	71	1 428 545,00	557 388,00		218 762,00	4	6
02 Stockholm-Gotland	1 011	329	2 543 051,00		30 000,00	553 800,00		
05 Syd	367	756	546 095,00	141 160,00	53 928,00	134 300,00		23
07 Sydost	314	364	284 886,25	98 458,43			5	13
20 Nord	50	89	648 814,30	135 529,00		271 844,00		184
27 Mitt	221	1 028	262 919,65	75 925,88	5 000,00	90 000,00	4	12
30 Mälardalen	710							
31 Karlstad	176	315	472 703,00	152 105,00	0,00	3 000,00	13	31
Summa	3 531	2 952	6 187 014,20	1 160 566,31	88 928,00	1 271 706,00	26	269

Statistik antalet plats- och skyddsombud per avdelning

Avdelning	Antal skyddsombud	Antal reg. Skyddsombud	Antal platsombud utan förhandlingsrätt	Antal platsombud med förhandlingsrätt	Antal klubbar	Försäkringsrådgivare
01 Väst	92	14	38	32	15	26
02 Stockholm-Gotland	162	18	41	268	45	316
05 Syd	70	11	43	9	9	
07 Sydost	31	5	26		2	
20 Nord	10	4	27	2	5	
27 Mitt	33	6	43	9	7	
30 Mälardalen	25	5	25	6	2	
31 Karlstad	32	19	13	36	0	85
Summa	455	82	256	362	85	427

Statistik LO-TCO Rättsskydd

Förbundet har under året överlämnat 24 arbetsrättstvister och försäkringsärenden till LO-TCO Rättsskydd AB för handläggning. 19 ärenden är under handläggning. Antalet avslutade ärenden uppgår till 22. Under 2011 utverkades totalt 2 519 000 kronor i ersättning till medlemmarna.

Domstolsärenden

Förbundet har under året drivit följande antal ärenden i Tingsrätten:

- Inkommande: 9 st
- Pågående: 5 st
- Avslutade: 7 st

Statistik förbundets förhandlingsresultat

Arbetsrätt	
Inkomna	130
Pågående	48
Avslutade	144

Arbetsskadeärenden	
Inkomna	3
Pågående	5
Avslutade	6

Försäkringsärenden	
Inkomna	6
Pågående	8
Avslutade	5

Förhandlingsresultat Arbetsrätt	Kronor
Löner	500412
Lönegaranti	435932
Rättegångskostnader	48304
Skadestånd	110000
Lokal lönebildning	75000
AFA/AGB	24256
Summa	1193904

Rättsförlust	126170
Summa	126170

Förhandlingsresultat försäkringsrätt	
A-kassa	0
Sjuklön	0
Livränta	0
AFA TFA	59737
Summa	59737

Försäkringar

Försäkringsärenden som under året handlades av förbundet centralt rörde områdena social- och avtalsförsäkringar. Handläggningen skedde på sedvanligt sätt genom rådgivning per telefon, tvister med AFA, begäran om omprövning av beslut till Försäkringskassan samt processföring i förvaltnings- och kammarrätt. Några ärenden skickades för vidare handläggning till LO-TCO Rättsskydd.

Antalet inkommande ärenden var jämfört med föregående år på samma nivå. Av de inkommande ärendena skedde det en liten ökning gällande icke beviljad sjukpenning.

Av de ärenden som inkommit under året rörde ingen ansökan om arbetsskadelivränta hos Försäkringskassan. Detta får ses som tämligen unikt att ingen medlem begärt hjälp med denna fråga. Det kan finnas flera förklaringar till detta varav en troligen är att färre personer beviljas sjukersättning.

Från januari 2011 trädde den nya Socialförsäkringsbalken i kraft. Det innebär att all lagstiftning gällande socialförsäkringar samlades i en ny balk. Till detta årsskifte har från 1 januari 2012 bland annat införts en ny reglering som innebär att personer som har låg sjukpenninggrundande inkomst (SGI) eller är nollklassade, det vill säga har 0 kr i SGI, kan få sjukpenning med ett lägre belopp. Det blir även möjligt att få sjukpenning för den som fått maximal tid med sjukpenning eller sjukersättning om det på grund av den försäkrades sjukdom skulle anses oskäligt att inte betala sjukpenning. Det finns all anledning att under året följa den nya regleringen och dess verkningar.

Konferens för försäkringsrådgivare

Förbundet arrangerade den 22 – 23 mars 2011 en konferens för försäkringsrådgivare och försäkringsansvariga i avdelningarna. Konferensen leddes bland annat av deltagarna i LO:s förbundsgemensamma försäkringsprojekt 2010, Gun-Britt Johansson, Avd 31 Karlstad och Karolina Hansen, Avd 2 Stockholm/Gotland. Syftet med konferensen var att dra upp riktlinjer för hur avdelningarna skall planera och organisera arbetet med försäkringsinformation och försäkringskvartar.

Förbundet har under året introducerat ett webb-baserat dataprogram för redovisning av försäkringsinformation och försäkringskvartar.

Statistik TFA, AGS, AGB och TGL

TFA

Under året fick 472 arbetstagare ersättning från TFA. Sammanlagt under året utbetalades 9 617 725 kronor (inkl. sociala avgifter och särskild löneskatt).

AGS

Redovisningen avser försäkrade som erhållit ersättning från sjukbolaget och förbundets område.

Månadersersättningar: skadekostnad 2011 var 98 897 000 kronor, varav utbetalt 95 212 000 kronor.

Dagersersättningar: skadekostnad 2011 var 18 593 000 kronor, varav utbetalt 17 223 000 kronor.

AGB

Uppgifterna avser utbetalningar under 2011 oberoende av under vilket år försäkringsfallen inträffat.

Gamla villkor:

Under året utbetalades **0** kronor

Nya villkor:

Under året utbetalades **5 756 059** kronor

För friställningar från och med 1 april 2005 har nya villkor trätt ikraft för AGB-försäkringen. Övan redovisas utbetalningarna enligt de gamla respektive nya villkoren separat.

TGL

Uppgifterna avser utbetalningar för försäkringsfall vilka inträffat under 2011 och som anmälts och reglerats t.o.m 2011-12-31.

Under den aktuella perioden reglerades totalt **58** ärenden.

Under året utbetalades **8 517 200** kronor.

Arbetsmiljö

Den 27-28 september anordnade förbundet en konferens för regionala skyddsombud och arbetsmiljöansvariga i avdelningarna. Det huvudsakliga syftet med konferensen var att dra upp riktlinjer för hur avdelningarna skall planera och organisera sitt arbetsmiljöarbete. Man passade också på att lansera det webb-baserade dataprogram för redovisning av arbetsmiljöverksamhet som introducerats under året. Bland annat presenterades ett formulär för hur de regionala skyddsombuden skall redovisa olika arbetsmiljöaktiviteter.

Under året deltog förbundet aktivt i möten för standardiseringsgruppen via LO. Gruppen har varit rådgivande i standardiseringsfrågor, utveckling av en webbportal - som ska ligga på LO:s hemsida – samt arbetat för bättre samordning med Arbetsmiljöverket.

HRF deltog också i en arbetsmiljögrupp inom LO, (MOA). Förbunden inom MOA har diskuterat företagshälsovård och LO:s roll, samt vikten av en obligatorisk kvalitetssäkrad företags-hälsovård för hela branschen. MOA har även gjort manus till en ny RSO-föreskrift som skall utfärdas av Arbetsmiljöverket.

Inom HRA:s arbetsmiljöråd har HRF och SHR, tillsammans med andra aktörer, bedrivit flera projekt inom branschen. Ett projekt handlar om exponering av luftföroreningar bland kockar och kökspersonal och bedrivs i samarbete med Karolinska sjukhuset. Detta forskningsprojekt startades 2010. Ytterligare två projekt, tillsammans med Prevent, handlar om hot och våld och systematiskt arbetsmiljöarbete inom besöksnäringen.

Ytterligare ett projekt i samarbete med Uppsala Akademiska sjukhuset riktas mot ungas introduktion i arbetslivet avseende arbetsmiljöfrågor.

Förbundet hade vid årsskiftet 98 regionala och 565 lokala skyddsombud. Förbundet erhöll 5,5 miljoner kronor från arbetsmiljöverket för RSO-verksamheten.

Ungdomsverksamhet

Hotell- och restaurangfackets centrala ungdomskommitté riktade under 2011 in sitt arbete på att lyfta förbundets prioriterade områden och frågor utifrån ett ungdomsperspektiv.

HRF hade sex ombud på SSU-kongressen som genomfördes första veckan i augusti. HRF-medlemmen Alen Islamovic från Örebro blev invald i förbundsstyrelsen. Under SSU-kongressen bemannade delar av ungdomskommittén LO:s gemensamma monter, där bland annat "Schysta listan" delades ut.

HRF:s ungdomskommitté deltog på LO:s Ungdomsforum tillsammans med drygt 230 andra unga från de olika LO-förbunden. Maria Bergqvist var nominerad till årets fackliga hjälte. I samband med Ungdomsforum hade kommittén planeringsdygn inför 2012. Delar av tiden samplanerades verksamheten för 2012 med Handels ungdomskommitté

Ungdomskommittén har under året genomgått medieträning och budskapsformulering. Tre av ledamöterna har under året genomfört LO:s Ung-utbildning. En ledamot har genom LO och Campus Bommersvik gått en 7,5 poängs distansutbildning om Den svenska modellen. HRF har deltagit i LO:s ung-verksamheter på alla nivåer. Arena har på uppdrag av LO-förbunden tagit fram ett nytt skolmaterial.

Centrala ungdomskommittén sammansättning 2011

Ann-Sofie Tsupukka, avd 01 Väst
Daniel Jernström, avd 02 Stockholm-Gotland
Dennis Wohlin, avd 05 Syd
Ida Svensson, avd 07 Sydost
Josefine Sydlén, avd 20 Nord
Mattias Sundström, avd 27 Mitt
Linus Haraldsson, avd 30 Mälardalen
Carl-Michael Leijon, avd 31 Karlstad

Internationellt arbete

Vi lever i en globaliserad värld där turister, affärsresenärer, arbete och kapital rör sig mer eller mindre obehindrat över nationsgränserna. Resorna går dessutom allt längre från hemmet. Turismen är den snabbast växande näringsgrenen i världen och mer än 10 procent av världens arbetskraft återfinns inom turismsektorn. Konkurrenten om resenärerna är hård och pressade priser drabbar oftast de anställda genom låga löner och försämrade arbetsvillkor.

Många är de som lockas till andra länder för att finna arbete. De befinner sig ofta i en utsatt situation och oseriösa företagare utnyttjar illegal arbetskraftsinvandring med usla löner och obefintlig trygghet. Dessa arbetare kan i sig aldrig vara illegala men som papperslösa är de i de närmaste rättslösa. De som vänder sig till HRF för stöd och hjälp erbjuds ett fackligt medlemskap.

De som kommer till Sverige med arbetstillstånd utnyttjas alltför ofta genom låga löner, långa arbetstider och otrygga villkor. Dessa arbetstagare upplever många gånger sin situation lika utsatt som de papperslösas.

Fackföreningar inom livsmedels-, lantarbetar- och hotell-, restaurang-, catering- och turismnäringen utgör en global yrkesinternational, IUL, där HRF verkar tillsammans med närmare 340 fackföreningar i 120 länder. I många delar av världen är det ingen självklarhet att få tillhöra en facklig organisation och för oss i HRF är det sedan många år en självklarhet att stötta våra kamrater som arbetar i motvind, många gånger med risk för eget liv.

HRF är representerade i IUL:s styrelse och arbetsutskott genom Malin Ackholt och Therese Guovelin. I styrelsen för turismsektorn ingår Malin Ackholt som första vice ordförande. Therese Guovelin är vice ordförande i IUL:s kvinnokommitté.

Arbetsplatserna inom besöksnäringen ägs ofta av multinationella företag som bedriver verksamheter över hela världen. Det är därför av stor vikt att vi är aktiva inom dessa koncerner, på nationell såväl som på internationell nivå.

IUF Building membership, Geneve, 31 mars-1 april

Emil Bäckström
Irith Blum
Satu Söderström
Julieta Cardenas

ILO:s arbetskonferens, Geneve, 7-12 juni

Ella Niia, Antonio Lopez Lopez, Mikael Berge, Patricia Persson och Karolina Hansen företog en studieresa i samband med arbetskonferensen där en av huvudpunkterna var förhandlingar om en konvention för hushållsanställda. Malin Ackholt ingick som expert i LO:s delegation.

HRCT - konferens i Geneve 22-23 september

HRCT, Hotell- restaurang- catering- och turismanställdas fackgrupp inom IUL, stod som arrangör av en konferens i Geneve under september månad. Huvudpunkterna på konferensen handlade om globalt ägande, otrygga anställningar samt hälsa och säkerhet. Förbundet representerades av Ella Niia, Malin Ackholt, Chaker Nassar och Marie Birgersson. Förbundet är också representerat i HRCT:s styrelse genom Malin Ackholt som är 1:e vice ordförande.

HRCT cateringgrupp

I december tecknade IUL ett globalt ramavtal med Sodexo. Avtalet är ett konkret verktyg för att bidra till att Sodexo arbetare över hela världen har tillgång till sina grundläggande rättigheter. Sodexo åtar sig att respektera dessa rättigheter. Med detta avtal så finns ett regelverk för tvistlösning för arbetstagare som kränks utifrån sitt fackliga engagemang. HRF:s representant i förhandlingarna var Malin Ackholt.

Sverige – en del i den europeiska gemenskapen

Inom EU råder de fyra friheterna, fri rörlighet av arbete, kapital, varor och tjänster. Det gäller för fackliga medlemmar i Sverige såväl som i övriga medlemsländer. De regler som gäller i det land man utför arbetet ska gälla alla som arbetar i det landet, oavsett vilket land man kommer ifrån och oavsett i vilket land företaget är registrerat. Alla arbetstagare ska omfattas av samma rättigheter och skyldigheter inom områden som arbetsrätt, socialförsäkringar, kollektivavtal mm.

Hörnstenarna i det fackliga arbetet, nämligen rekrytering, organisering och kollektivavtal, är desamma i alla medlemsorganisationer i Europa. Otrygga anställningar, bemanningsföretag och entreprenader är utmaningar vi möter i alla länder och är därför prioriterat i vårt gemensamma arbete inom EFFAT.

Genom att implementera arbetet i den europeiska gemenskapen i vår fackliga vardag kan vi på ett bättre sätt använda den gemensamma styrkan. Alla direktiv som antas inom EU ska införas i svensk rätt. Det gör att vi måste påverka våra och andra länders politiker på EU-nivå så att besluten så långt som möjligt går i löntagarnas intressen. Tillsammans med såväl LO/TCO/SACO:s Brysselkontor och EFFAT bedriver vi aktiv lobbying.

HRF är representerade genom Therese Guovelin, tillika EFFAT:s vice ordförande. I styrelsen för turismsektorn ingår Ella Niia.

Vid företag med verksamhet i mer än ett EU-land har vi möjlighet att förhandla fram avtal om europeiska företagsråd, (EWC). Dessa EWC ger arbetstagarna rätt till information, samråd och inflytande över företagets nuvarande och framtida verksamhet. De 23 existerande EWC-råden inom besöksnäringen har varierande framgång. De svenska företrädarna måste tillsammans med de övriga nordiska förbunden vara aktiva i strävan efter ökat inflytande över mötena och hitta nya samarbetsformer för att utöka arbetstagarnas inflytande och medbestämmande inom den framtidsnäring vi befinner oss i.

HRF ingår tillsammans med övriga förbund inom besöksnäringen i norden i ett gemensamt organ – NUHRCT.

NUHRCT

NUHRCT fortsatte under året arbetet med att samordna de nordiska förbundens strategier och utgör därmed en stark röst på det europeiska planet. Arbetsvillkoren för de som arbetar inom branschen är relativt lika oavsett land. Det handlar bland annat om otrygga anställningar. Men det finns också en diskussion i våra länder om vikten av besöksnäringen som en del av näringspolitiken. Samtidigt är det få arbetsgivare som ser vikten av att erbjuda bra villkor för de anställda i syfte att kunna konkurrera om arbetskraften. På agendan för NUHRCT fanns under året även EWC och koncernfackliga frågor.

Medbestämmande och inflytandefrågor

Redan 1984 tecknades ett centralt branschavtal, ett så kallat Utvecklingsavtal (UVA) med SHR. Det gav HRF möjligheten att teckna avtal om facklig samverkan i koncernföretag. HRF har idag aktiva koncernråd/samrådsorgan inom Fazer/Amica, Scandic Hotels och IKEA-restauranger. Inom avtalsområdet Almega Spel finns ett aktivt samrådsorgan på Casino Cosmopol.

Den 18 februari 2011 träffades på förbundskontoret fackliga förtroendemän inom Radisson Blu för att diskutera möjligheterna att få till stånd ett samrådsorgan inom koncernen.

Den 5-6 april 2011 anordnade förbundet en konferens för fackliga förtroendemän med representanter från SSP, Scandic, Casino Cosmopol, LSG, Ikearestauranger och Eurest för att diskutera och utbyta erfarenheter kring fackligt kontaktarbete och partssamverkan i koncernföretag. En stor del av tiden ägnades åt att diskutera fackliga strategier i koncernföretag och hur vi bäst driver våra frågor.

Europeiska företagsråd – EWC

Den 19-20 maj deltog förbundet via Chaker Nasssar i ett IUL-möte i London gällande flygcatering för arbetstagare vid LSG Skychefs och Gate Gourmet.

Representanter i EWC-råd 2011

Fazer Amica	Ordinarie Margareta Granda Berg, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Hilton Hotels	Ordinarie: Theo F. Verheggen, avdelning 02, Stockholm-Gotland
LSG Skychefs Sverige	Ordinarie: Ali Wandi, avdelning 02, Stockholm-Gotland 2 Suppleant: Madeleine Möller, avdelning 05, Syd
Rezidor Hotel Group	Ordinarie: Emil Bäckström, avdelning 02, Stockholm-Gotland Suppleant: Amadou Sawo, avdelning 05, Syd
Scandic Hotels	Ordinarie: Jan Wallmark, avdelning 01, Väst Ordinarie: Kaj Wesslén, avdelning 27, Mitt Ordinarie: Robert Gimeson, avdelning 05, Syd Ordinarie: Marianne Sundelius, avdelning 31, Karlstad Suppleant: Taina Saikkonen, avdelning 02, Stockholm-Gotland
SSP	Per-Olof Stureson, avdelning 01, Väst

Representanter i bolagsstyrelser 2010-2014

Cherryföretagen AB

Ordinarie: Jörgen Olsson, avd 27

Fazer Amica AB

Ordinarie: Margareta Granda Berg, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Suppleant: Jennie Westergren, avd 5

Konsultbingo Norvac Svenska AB

Ordinarie: Marianne Idris, avdelning 02, Stockholm-Gotland

LSG Sky Chefs Sverige AB

Ordinarie: Madeleine Möller, avd 5
Suppleant: Ali Wandi, avdelning 02, Stockholm-Gotland

Rezidor Group

Ordinarie: Göran Larsson, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Ordinarie: Emil Bäckström, avdelning 02, Stockholm-Gotland

Royal Viking Hotel AB

Ordinarie: Göran Larsson, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Suppleant: Clair Pettersson, avdelning 02, Stockholm-Gotland

Scandic Hotels AB

Ordinarie: Kaj Wesslén, avdelning 27, Mitt
Suppleant: Jan Wallmark, avdelning 01, Väst

Sheraton Stockholm Hotel & Towers

Ordinarie: Antonio Lopez Lopez, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Suppleant: Julian Bamford, avdelning 02, Stockholm-Gotland

SkiStar AB

Ordinarie: Bengt Larsson, avdelning 27, Mitt

SSP Scandinavian Service Partner

Ordinarie: Martin Storm, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Suppleant: Daniel Jernström, avdelning 02, Stockholm-Gotland

Svenska Spel (Casino Cosmopol)

Ordinarie: Jenny Bengtsson, avdelning 02, Stockholm-Gotland
Suppleant: Loi Diep, avdelning 01, Väst

Sånga Säby Kurs och Konferens AB

Ordinarie: Annelie Friberg, avdelning 02, Stockholm-Gotland

Varbergs Kurort & Spa AB

Ordinarie: Carina Jansson, avdelning 01, Väst

Hotellrevyn

Hotellrevyn är HRF:s medlemstidning och skickades under 2011 ut med elva nummer till alla medlemmar. Den har också gått till 4 400 arbetsgivare som har hängavtal direkt med fackförbundet. Utöver dessa får ett hundratal prenumeranter tidningen. Bland dem finns framför allt skolor, bibliotek och företag. Antalet sidor i tidningen varierade under året mellan 36 och 40 per nummer. I genomsnitt hade varje nummer 38 sidor.

Hotellrevyn.se

Under året utvecklades hotellrevyn.se på ett positivt sätt. Antalet unika besökare ökade med cirka 50 procent och uppgick vid årsskiftet till närmare 70 000. På sajten kan läsaren hitta allt från korta nyhetsartiklar till reportage från arbetsplatser och färgstarka porträtt på medlemmar. Här finns också möjlighet att ställa frågor och skriva insändare direkt på nätet.

Hotellrevyn är med i fackliganyheter.nu. I portalen ingår 17 fackliga tidningar från LO-, TCO- och Saco-förbunden. Hotellrevyn.se deltar också i annonssamarbetet Yrkesnätet där flera fackförbundstidningar arbetar gemensamt för att få fler annonsörer till sajterna. Hotellrevyn har under ett antal år varit medlem i branschorganisationen Sveriges Tidskrifter.

Tidningens innehåll

Hotellrevyns inriktning är att skildra medlemmarnas verklighet som yrkesmänniskor och fackligt anslutna. Tidningen ska vara ett verktyg som läsaren kan ha användning av i sin vardag. Den ska också stimulera till kontakt och debatt. Några exempel på ämnen som tidningen tagit upp under året är:

- Sextrakasserier på jobbet.
- Så utnyttjas lönebidragarna.
- Konkurser drabbar personalen.
- Fötter och ben.
- Allergi mot råvaror på jobbet.

Personal

Tidningen har fyra anställda fördelade på 3,5 heltidstjänster. Susanna Lundell var under första halvåret chefredaktör och ansvarig utgivare. När hon lämnade sin tjänst för samma arbete på Unionens tidning Kollega engagerades AnnaBritt Benjour som tillförordnad chefredaktör och ansvarig utgivare fram till årsskiftet. Lisa Castilla är reporter på tidningen, Sofia Andersson är redigerare och webbredaktör och Eva Hansson arbetar halvtid med läsarservice, administration samt med hemsidan. Tidningen samarbetar dessutom med ett antal frilansare för särskilda avdelningar/ämnen i tidningen.

Teknik, miljö

Tidningen trycks av Sörmlands Grafiska Quebecor i Katrineholm. Den tekniska processen är miljöcertifierad. Hotellrevyn är också FSC-märkt, vilket innebär att tidningen och papperstillverkaren anslutit sig till de internationella reglerna om ett uthålligt och miljöriktigt skogsbruk. Märkningen innebär även ett erkännande av fackliga och sociala rättigheter i alla led av produktionen. Tidningen har under året fortsatt använda ett bättre papper på omslaget, vilket har uppskattats av både läsare och annonsörer.

Distribution och annonser

Samtliga tidningar skickas med Posten. Annonsförsäljningen sköttes större delen av året av företaget Ad 4 you media AB sedan Frick Media AB, som i många år svarat för annonsförsäljningen, i början av 2011 gått i konkurs.

Upplaga och ekonomi

Tidningen är ansluten till AB Tidningsstatistik's upplagekontroll.

Upplagan var under året 40 000 exemplar.

Tidningens nettokostnader var under året 4,7 miljoner kronor (4,8 miljoner). Inkomsterna var cirka 750 000 kronor (800 000) och utgjordes huvudsakligen av annonsintäkter. Genom ett snabbt byte av säljbolag kunde effekterna av det tidigare säljbolagets konkurs hållas på en låg nivå.

Förbundsstyrelse, revisorer och förbundets personal

Förbundsstyrelsen

(till 2011-11-21)

Ella Niia, förbundsordförande
Therese Guovelin, andre förbundsordförande
Malin Ackholt, tredje förbundsordförande
Jan Wallmark
Margareta Granda Berg
Jennie Westergren
Patricia Persson
Marie Spinelli Liljedahl
Christer Söderman
Sonja Berthsjö
Kaj Wesslén
Maud Westermarck
Jens Jansson
Alaettin Aycicek
Antonio Lopez Lopez

(fr.o.m. 2011-11-21)

Ella Niia, förbundsordförande
Therese Guovelin, vice ordförande
Malin Ackholt, avtalssekreterare
Patricia Persson
Marie Spinelli Liljedahl
Sonja Berthsjö
Jens Jansson
Alaettin Aycicek
Jenny Bengtsson
Agneta Karlsson
Anders Korphed

Revisorer

Auktoriserad revisor
Birgitta Bjelkberg PwC

Förtroendevalda revisorer

(t.o.m 2011-11-21)

Ordinarie
Anna-Karin Lundqvist
Karl-Erik Andersson
Suppleant
Irene wie

(fr.o.m 2011-11-21)

Ordinarie
Karl-Erik Andersson
Maud Westermarck
Suppleant
Anna-Karin Lundqvist

Förbundets personal

Funktionärer

Förbundskontoret

Ackholt Malin		
Blum Irith		
Eriksson Stefan		
Guovelin Therese		
Hansson Mats		
Lundh Anna-Lena		t.o.m. 2011-02-08
Nassar Chaker		
Niia Ella		
Petterson Karin	fr.o.m. 2011-05-01	
Ramberg Eva-Lotta		
Rasmusson Patrik		t.o.m. 2011-11-30
Silfverberg-Liljeros Ewa		

Avdelningarna

Avdelning 01, Väst

Bohman Patrik		
Eriksson Christer		
Kjellberg Mats		
Linda Johansson		
Söderström Satu, vikarie	fr.o.m.	2011-09-01

Avdelning 02, Stockholm-Gotland

Berge Mikael		
Bäckström Emil, vikarie	fr.o.m.	2011-08-15
Cardenas Julieta		

Hämäläinen-Persson Mia				
Konradsdal Kenth	t.o.m.	2011-08-14		
Käld Linda-Li				
Nilsson Carolina				
Persson Per				
Sandholm Kaj, vikarie	fr.o.m.	2011-06-15	t.o.m.	2011-12-14
Ustrup Peter	fr.o.m.	2011-05-01		
van Dorpel Pim				
Vestlund Börje	Tjänstledig			

Avdelning 05, Syd

Alm Magnus	fr.o.m.	2011-12-09		
Blom Susanne				
Johansson Stefan				
Ljungberg Lynn				
Pettersson Carina	t.o.m.	2011-10-31		
Löfquist Ola	t.o.m.	2011-08-31		

Avdelning 07, Sydost

Bengtsson- Ohlsson Lena
 Johnsson Stefan
 Stang Marie

Avdelning 20, Nord

Forsling Ulf
 Salonen Jouni

Avdelning 27, Mitt

Johansson Kent
 Lindquist Katarina
 Mossberg Micke

Avdelning 30, Mälardalen

Klemse Zeljko				
Segel Linda				
Ustrup Peter	t.o.m.	2011-04-30		
Wendle Carina				

Avdelning 31, Karlstad

Brandt Per-Olof
 Nyholm Peggy

Kontorsanställda

Förbundskontoret

Alinder Ann-Cathrine				
Andersson Ann-Kristin				
Andersson Sofia				
Benjour Anna Britt	fr.o.m.	2011-08-15	t.o.m.	2011-12-31
Blomberg Marie				
Castilla Lisa				
Ekman Kim				
Gemstad Magdalena				
Grenehed Robert				
Gustavsson Anita				
Hansson Eva-Britt				
Jacobsson Anne				
Jerling Rolf				
Karlsson Dan				
Kolbengtsson Marie				
Lagerström Lantz Lovisa				
Lundell Susanna			t.o.m.	2011-08-31
Palme Kersti			t.o.m.	2011-04-30
Petersen Berit				
Risberg David			t.o.m.	2011-05-30
Skjöld Roger				
Starck Mattias				
Stockhaus Ulrika				
Teckner Saegebrecht Christina				
Tok Hacer				
Uhrberg Carola				
Westblom Åsa				
Öhman Birgitta				

Avdelningarna

Avdelning 01, Väst

Jönsson Ingela
Törngren Hanna
van Aalst Annelie

Avdelning 02, Stockholm-Gotland

Hansson-Åkerlind Jennie			t.o.m.	2011-05-01
Palme Kersti	fr.o.m.	2011-05-01		
Pettersen Magdalena				
Risberg David	fr.o.m.	2011-06-01		

Avdelning 05, Syd

Bondesson Rickard	fr.o.m.	2011-05-09		
Olsson Lisbeth			t.o.m.	2011-08-31
Wedmo Els-Marie				

Avdelning 07, Sydost

Muranius Junice

Avdelning 20, Nord

Nordström Jonas	fr.o.m.	2011-09-01	
Vindelfors Malin, tjänstledig	fr.o.m.	2011-10-09	

Avdelning 27, Mitt

Laulainen Helena

Avdelning 30, Mälardalen

Larsson Gunnie			
Lindström Marita, vikarie	fr.o.m.	2011-11-14	
Matuszewski Marieanne			t.o.m. 2011-01-31
Yngwen Stina			

Avdelning 31, Karlstad

Therese Göthe

Konferenser och representation

Representation vid kongresser

EFS kongress i Aten, Grekland, 15-19 maj

Therese Guovelin (Effats-mandat)

Ella Niia (LO-mandat)

Handelsanställdas förbund, Stockholm. 25-29 maj

Jan Wallmark

IF Metall, Stockholm, 17-20 juni

Marie Blomberg

Konferenser

Ombudsmannakonferenser

Skytteholm den 16-17 mars

Lejondals slott den 31 augusti-1 september

Personalkonferens

Djurönäset den 25 -27 maj

Hotell- och restaurangfacket

Org nr 802001-4760

Årsredovisning för år 2011

Styrelsen för förbundet avger härmed följande årsredovisning.

Innehåll	Sida
Förvaltningsberättelse	38
Resultaträkning	42
Balansräkning	43
Kassaflödesanalys	45
Noter	46
Revisionsberättelse	54

Om inte särskilt anges, redovisas alla belopp i tusental kronor. Uppgifter inom parentes avser föregående år.

Hotell- och restaurangfacket

Org nr 802001-4760

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Information om verksamheten

Förbundets namn är Hotell- och restaurangfacket. Förbundsstyrelsen har sitt säte i Stockholm där även förbundskontoret ska finnas.

Förbundet är en sammanslutning av alla arbetstagare anställda inom hotell, restauranger, casinon, kaféer, konditorier, turistanläggningar, bingoföretag samt andra slag av nöjesföretag i Sverige.

Förbundets uppgift är att tillvarata medlemmarnas intressen på arbetsmarknaden och i näringspolitiska frågor inom förbundets organisationsområde. Förbundet ska därvid och i övrigt verka för en samhällsutveckling på grundval av politisk, social och ekonomisk demokrati präglad av jämlikhet och jämställdhet.

För att fullfölja denna uppgift ska förbundet

- organisera arbetstagare inom förbundets verksamhetsområde i enlighet med den av LOs kongress fastställda organisationsplanen
- genom studier, information och opinionsbildning främja medlemmarnas fackliga, politiska och kulturella utveckling
- sträva efter att sluta kollektivavtal med samtliga arbetsgivare inom förbundets verksamhetsområde såsom detta bestämts i LOs organisationsplan
- tillvarata medlemmarnas intressen i rättsliga frågor
- tillvarata medlemmarnas intressen i samhällspolitiska frågor
- genom anslutning till LO samarbeta med övriga till LO anslutna förbund samt tillse att förbundets lokala organisationer samverkar i organiserad tvärfacklig verksamhet i LO-distrikten
- upprätthålla kontakter med andra fackliga och ideella organisationer
- genom medlemskap samarbeta i internationella yrkesgemenskaper samt upprätthålla förbindelser med arbetstagare och deras fackliga organisationer i andra länder

Förbundets organisation

Förbundets beslutande organ är

1. Kongressen
2. Förbundsstyrelsen

Förbundets lokala verksamhet utövas av avdelningarna.

Kongressen ska bestå av 100 ombud som väljs i valkretsar för en treårig mandatperiod.

Alla medlemmar är valbara till kongressombud. Dock gäller att förbundsstyrelsen, funktionärer samt förbundets revisorer inte kan väljas till ombud men är skyldiga att närvara vid kongressen. Ordinarie kongress sammanträder vart tredje år.

Förbundsstyrelsen består sedan kongressen 2011 av 11 (15) ledamöter varav förbundsordförande, vice ordförande och avtalssekreterare ingår i styrelsen utan särskilt val. Förbundsstyrelsen har under året haft 14 (12) protokollförda sammanträden.

Arbetsutskottet har sammanträtt vid 34 (34) protokollförda tillfällen.

För granskning av förbundsstyrelsens verksamhet väljer ordinarie kongress för nästföljande kongressperiod två revisorer och två suppleanter för dessa.

Förbundsstyrelsen utser en auktoriserad revisor och en suppleant för denne. Valda för kongressperioden 2011-2014 är Karl-Erik Andersson, avdelning 07 Sydost, och Maud Westermarck, avd 27 Mitt. Valda suppleanter är Anna-Karin Lundqvist, avd 27 Mitt och Margareta Granda-Berg, avd 02 Stockholm-Gotland. Auktoriserad revisor är Birgitta Bjelkberg, Öhrlings PricewaterhouseCoopers.

Kongressen utser valberedning. Sammansättningen är Anna Backman, avd 02 Stockholm-Gotland, sammankallande, Jan Wallmark, avdelning 01 Väst, Annicka Säterström Blad, avd 05 Syd, Marie Abrahamsson, avd 07 Sydost, samt Jeanette Gustavsson, avd 02 Stockholm-Gotland.

Väsentliga händelser under räkenskapsåret

Insatser för medlemsrekrytering och en stärkt arbetsplatsorganisation

Förbundsstyrelsen tog i februari 2011 beslut om att tillskjuta extra resurser till avdelningarna i syfte att öka förbundets närvaro och synlighet på arbetsplatserna. Resursförstärkningen gjorde att avdelningarna kunde anställa förtroendevalda med uppgift att på strategiska arbetsplatser bygga den lokala organisationen. Under samma period infördes en introduktionsavgift där nya medlemmar erbjöds att betala 100 kronor i medlemavgift per månad de första sex månaderna.

Målet att uppnå 35 000 medlemmar per 2011-12-31 uppnåddes inte, även om förbundet under fem månader visade på medlemsökning. Däremot uppnåddes målet om en stärkt arbetsplatsorganisation på så sätt att antalet förtroendevalda ökade markant.

Kongress

Den 18-21 november 2011 hölls förbundets 26e ordinarie kongress. De 100 ombuden på kongressen fattade under fyra dagar en mängd beslut som samtliga syftade till att förbättra villkoren för anställda inom hotell- och restaurangbranschen. Totalt behandlades 74 motioner.

På kongressen valdes ny förbundsstyrelse bestående av elva ledamöter.

Åtta produktionsledamöter ska tillsammans med arbetsutskottet leda förbundets verksamhet de närmaste åren. Ella Niia omvaldes som förbundsordförande, Therese Guovelin valdes till vice ordförande och Malin Ackholt valdes till avtalssekreterare.

Medlemmar

Antal medlemmar

Vid ingången av året hade förbundet 33 812 registrerade medlemmar. Vid årets slut hade förbundet 33 007 registrerade medlemmar. Det innebär en minskning med 805 (2 065) medlemmar eller 2 % (6 %).

Medlemsavgifter

Medlemsavgifterna har under året fördelats enligt följande klasser.

Inkomst kr/månad		Månadsavgift
24 700	- Eller mer	340
22 700	- 24 699	330
20 700	- 22 699	325
18 700	- 20 699	320
16 700	- 18 699	310
14 700	- 16 699	300
12 700	- 14 699	290
10 700	- 12 699	265
8 700	- 10 699	230
6 700	- 8 699	200
5 700	- 6 699	190
3 700	- 5 699	180
1 700	- 3 699	170
1	- 1 699	160
0		160

Flerårsöversikt

År	Antal medlemmar	År	Antal medlemmar	År	Antal medlemmar
1990	43 369	1998	60 042	2006	56 037
1991	45 772	1999	61 219	2007	46 043
1992	51 254	2000	61 069	2008	39 244
1993	55 462	2001	60 533	2009	35 877
1994	56 734	2002	60 161	2010	33 812
1995	59 724	2003	58 272	2011	33 007
1996	60 259	2004	58 752		
1997	61 334	2005	57 540		

Resultat och ställning

Resultatet för den fackliga verksamheten visar en förlust på – 32,3 mkr (- 7,0). Det försämrade resultatet beror huvudsakligen på kostnader i samband med kongress, kongressrapport samt extra insatser i samband med medlemsrekrytering och stärkt arbetsplatsorganisation.

Inbetalda medlemsavgifter uppgår för verksamhetsåret till 102,2 mkr (107,7).

Förbundets resultat efter finansiella poster uppgår till -6,6 mkr (6,2).

Finansnettot uppgår till 25,7 mkr (13,2). Marknadsvärdet på förbundets värdepapper uppgår till 254,3 mkr (267,4), vilket motsvarar en minskning på 13,1 mkr (-57,8).

Till konfliktfonden har avsatts 0 mkr (0,0). Konfliktfonden uppgår till 220,4 mkr (220,4), i enlighet med av förbundsstyrelsen uppsatt mål.

Resultatdisposition

Resultatet för 2011 har av styrelsen disponerats på följande sätt (tkr):

Årets resultat enligt resultaträkningen	- 15 806
Utnyttjande av ändamålsbestämda medel från tidigare år:	
Kongressfond	3 412
Reserveringar av ändamålsbestämda medel:	
Kongressfond	- 1 300
Kvarstående belopp för året till balanserat kapital	- 13 694

RESULTATRÄKNING (tkr)

FACKLIGA VERKSAMHETENS INTÄKTER	Not	<u>2011-01-01--12-31</u>	<u>2010-01-01--12-31</u>
Medlemsintäkter		102 201	107 734
Bidrag	1	19 966	17 762
Övriga intäkter	2	6 657	6 186
Summa fackliga verksamhetens intäkter		128 824	131 682
FACKLIGA VERKSAMHETENS KOSTNADER			
Avgifter och anslag till andra organisationer	3	-7 100	-7 053
Direkta medlemskostnader	4	-71 238	-58 907
Externa kostnader		-22 370	-18 977
Personalkostnader	5	-60 064	-53 299
Avskrivningar enligt plan	6	-393	-479
Summa fackliga verksamhetens kostnader		-161 165	-138 715
Fackliga verksamhetens resultat		-32 341	-7 033
RESULTAT FRÅN FINANSIELLA INVESTERINGAR			
Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	7	22 353	10 760
Ränteintäkter och liknande resultatposter		3 424	2 508
Räntekostnader och liknande resultatposter		-47	-80
Summa resultat från finansiella investeringar		25 730	13 188
Resultat efter finansiella poster		-6 611	6 155
Bokslutsdispositioner	8	-3 158	-466
Skatt	9	-6 037	-3 510
ÅRETS RESULTAT		-15 806	2 179

BALANSRÄKNING (tkr)	Not		
TILLGÅNGAR		<u>2011-12-31</u>	<u>2010-12-31</u>
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Materiella anläggningstillgångar			
Inventarier	6	287	430
Finansiella anläggningstillgångar			
Långfristiga värdepappersinnehav	10	248 298	224 745
Långfristiga fordringar	11	125	125
Ideella placeringar	12	0	0
Summa finansiella anläggningstillgångar		248 423	224 870
Summa anläggningstillgångar		248 710	225 300
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager		75	82
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		135	249
Övriga fordringar		2 753	3 235
Skattefordran		5 919	8 446
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	13	53 372	54 324
Summa kortfristiga fordringar		62 179	66 253
Kassa och bank		60 511	91 733
Summa omsättningstillgångar		122 765	158 069
Summa tillgångar		371 475	383 369

EGET KAPITAL OCH SKULDER (tkr)	Not		
EGET KAPITAL	14	<u>2011-12-31</u>	<u>2010-12-31</u>
Ändamålsbestämda medel		236 591	238 702
Balanserat kapital		67 056	80 749
Summa eget kapital		303 647	319 452
Obeskattade reserver	15	40 530	37 373
Avsättningar	16	3 064	9 083
KORTFRISTIGA SKULDER			
Leverantörsskulder		3 732	2 058
Övriga skulder		3 862	2 264
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	17	16 640	13 138
Summa kortfristiga skulder		24 234	17 461
Summa eget kapital och skulder		371 475	383 369
Ställda säkerheter	18	592	592
Ansvarsförbindelser		Inga	Inga

KASSAFLÖDESANALYS (tkr)

	<u>2011</u>	<u>2010</u>
DEN LÖPANDE VERKSAMHETEN		
Inbetalningar	129 420	130 990
Utbetalningar	<u>-159 595</u>	<u>-138 430</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten före betalda räntor och inkomstskatter	-30 175	-7 440
Erhållen ränta	3 960	2 907
Erhållna utdelningar	10 349	5 616
Erlagd ränta	-47	-80
Betald skatt	<u>-3 510</u>	<u>-6 380</u>
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-19 423	-5 377
INVESTERINGSVERKSAMHETEN		
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	-250	-363
Placeringar i övriga finansiella anläggningstillgångar	-176 503	-61 190
Avyttring/amortering av övriga finansiella anläggningstillgångar	<u>164 954</u>	<u>133 002</u>
Kassaflöde från investeringsverksamheten	-11 799	71 449
Årets kassaflöde	-31 222	66 072
Likvida medel vid årets början	91 733	25 661
Likvida medel vid årets slut	60 511	91 733

Noter

Redovisnings- och värderingsprinciper

Årsredovisningen har upprättats enligt Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd.
Tillämpade redovisnings- och värderingsprinciper överensstämmer med föregående år.

Intäktsredovisning

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.
Medlemsavgifter intäktsredovisas enligt bokföringsmässiga grunder.
Intäkter i form av bidrag intäktsföres som huvudregel när bidraget har erhållits. Om ett bidrag avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

Medlemsavgifter

Medlemsavgifter omfattar inbetalningar för medlemskap i Hotell- och restaurangfacket.

Bidrag

Som bidrag räknas likvida medel som ett förbund erhåller från en bidragsivare som är ett offentligt organ. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfyllts.

Ett bidrag intäktsredovisas i den period när bidraget utbetalats till förbundet.
Om bidraget är till för att täcka specifika kostnader, sker intäktsredovisning på sådant sätt att intäkten ställs mot de kostnader som bidraget är avsett att täcka. Intäktsredovisning sker endast när det med hög grad av sannolikhet kan bedömas att bidraget inte kommer att återkrävas.

Inga bidrag netto redovisas mot kostnader.

Inkomstskatter

Redovisade inkomstskatter innefattar skatt som skall betalas eller erhållas avseende aktuellt år, justeringar avseende tidigare års aktuella skatt samt förändringar i uppskjuten skatt.

Anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar skrivs från och med 2001 av systematiskt över den bedömda ekonomiska livslängden.
Härvid tillämpas följande avskrivningstider:

Inventarier	3 år
-------------	------

Finansiella anläggningstillgångar

Värdepapper som är anläggningstillgångar värderas till anskaffningsvärde. Vid värdering betraktas värdepapper som en portfölj. Nedskrivning av portföljen sker vid bestående värdenedgång.

Ideella placeringar

Som ideella placeringar benämns tillgångar som främst innehas som ett led i den ideella och fackliga verksamheten och inte uteslutande innehas för att ge avkastning och/eller värdetillväxt.

Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

Eget kapital

Eget kapital utgörs av ändamålsbestämda medel och balanserat kapital.

I ändamålsbestämda medel ingår dispositionsfond, kongressfond, konfliktreserv, personalutvecklingsfond samt övriga fonder (studiefond, kulturfond, medlemsrekryteringsfond och utvecklingsfond).

Kassaflödesanalys

Kassaflödesanalysen upprättas enligt direkt metod. Det redovisade kassaflödet omfattar endast transaktioner som medför in- eller utbetalningar. Som likvida medel klassificeras kassa- och banktillgodohavanden.

Noter till balans och resultaträkningen

Not 1	Bidrag	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Externa bidrag fördelar sig enligt följande		
	FORA hängavtal	14 627	12 386
	Regionala Skyddsombudsmedel	5 195	5 376
	FORA-informationsmedel	<u>144</u>	<u>0</u>
		19 966	17 762
Not 2	Övriga intäkter	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Administrationsbidrag a-kassan	4 802	4 756
	Skadestånd	910	347
	Annonsintäkter Hotellrevyn	<u>945</u>	<u>1 083</u>
		6 657	6 186
Not 3	Avgifter och anslag till andra organisationer	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Avgifter till LO	-5 687	-5 640
	Avgifter och anslag till övriga svenska organisationer	-238	-204
	Avgifter och anslag till internationella organisationer	<u>-1 175</u>	<u>-1 208</u>
		-7 100	-7 053
Not 4	Direkta medlemskostnader	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Fackliga verksamhetskostnader	-43 896	-30 629
	Medlemsförsäkringar	-21 770	-22 182
	Förbundstidning	<u>-5 572</u>	<u>-4 666</u>
		-71 238	-57 477

Not 5	Medeltal anställda, sjukfrånvaro, löner, andra ersättningar och sociala kostnader	<u>2011</u>	<u>2010</u>
Medeltal anställda *			
Kvinnor		60	53
Män		<u>34</u>	<u>29</u>
		94	82
Styrelseledamöter			
Kvinnor		8	9
Män		<u>3</u>	<u>6</u>
		11	15
Ledande befattningshavare, arbetsutskottet			
Kvinnor		3	3
Män		<u>0</u>	<u>0</u>
		3	3
Sjukfrånvaro			
Total sjukfrånvaro		4%	4%
varav långtidssjukfrånvaro		52%	34%
Sjukfrånvaro för män		5%	3%
Sjukfrånvaro för kvinnor		4%	4%
Anställda 29 år eller yngre		1%	-
Anställda 30 - 49 år		4%	3%
Anställda 50 år eller äldre		5%	5%
Löner och andra ersättningar:			
Styrelse		-786	-906
Arbetsutskottet		-2 221	-2 122
Övriga anställda		-35 930	-31 712
Förändring semesterlöneskuld		<u>-930</u>	<u>78</u>
Totala löner och ersättningar		-39 867	-34 662
Sociala kostnader			
Arbetsgivaravgifter		-12 234	-10 915
Pensionskostnader (varav till styrelsen 173 tkr (204 tkr))		-3 482	-5 097
Särskild löneskatt		-2 607	-1 153
Totala sociala kostnader		-18 323	-17 165
Övriga personalkostnader		-1 874	-1 472
Totala personalkostnader		-60 064	-53 299

* I posten medeltal anställda ingår 6 män och 7 kvinnor som varit visstidsanställda gällande insatser för medlemsrekrytering och en stärkt arbetsplatsorganisation.

Avgångsersättning för arbetsutskottet

Om förbundsordförande, vice förbundsordförande eller avtalssekreterare avgår från uppdraget eller inte blir omvald vid kongress garanteras man en anställning som (förbunds)ombudsman på Hotell- och restaurangfacket. Under de två första åren erhålls bibehållna löneförmåner och därefter utgår löne- och anställningsförmåner utifrån den ombudsmannatjänst som innehas. Väljer man däremot att lämna förbundet utgår ingen ersättning utöver inestående löneförmåner och semester.

Arbetsutskottets pensionsvillkor:

Pensionen utgår med 78 procent av pensionsgrundande lön mellan 60-65 års ålder vilket är samma pensionsvillkor som gäller för förbundets övriga funktionärer.

Not 6	Inventarier	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Ingående anskaffningsvärde	12 378	12 014
	Inköp	250	364
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	12 628	12 378
	Ingående avskrivningar	-11 948	-11 469
	Årets avskrivningar	-393	-479
	Utgående ackumulerade avskrivningar	-12 341	-11 948
	Utgående restvärde enligt plan	287	430
Not 7	Resultat från värdepapper och fordringar som är anläggningstillgångar	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Utdelningar	10 349	5 616
	Realisationsresultat vid försäljningar	12 004	5 144
	Summa	22 353	10 760
Not 8	Bokslutsdispositioner	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Avsättning till periodiseringsfond	-7 652	-4 449
	Återföring av periodiseringsfond	4 494	3 983
	Summa	-3 158	-466
Not 9	Skatt	<u>2011</u>	<u>2010</u>
	Inkomstskatt*	-6 037	-3 510
	Summa	-6 037	-3 510
	* varav skatteeffekt av schablonränta på periodiseringsfond	-201	-223

Not 10	Långfristiga värdepappersinnehav	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Ingående anskaffningsvärde	224 745	291 413
	Förvärv	176 503	61 190
	Försäljningar	-152 950	-127 858
	Utgående ackumulerat anskaffningsvärde	248 298	224 745
	Långfristiga värdepapper	Bokfört värde	Marknads värde
	LOs försäkringshandelsbolag	7 840	7 840
	LO-data AB	20	20
	Summa	7 860	7 860
	Aktie- och penningmarknadsplaceringar / aktie- och räntefonder	Bokfört värde	Marknads värde
	Aktie- och penningmarknadsdepåer för		
	LO-förbunden förvaldade av Robur	532	532
	Roburs värdepappersfonder för LO-förbunden	65 020	74 985
	Robur Småbolagsfond	15 453	13 378
	Nordea obligationer	24 091	23 964
	Robur Företagsobligationsfond	20 244	21 399
	Folksam Spar Aktiefond Sverige	35 979	34 321
	Nordea Inst Penningmarknad	23 652	23 949
	Nordea diskretionär portfölj	35 597	35 419
	Nordea förlagslån Danske Bank 20140616	9 473	8 603
	Nordea förlagslån DNB Nor 20121119	10 397	9 849
	Summa	240 438	246 399
	Summa långfristiga värdepappersinnehav	248 298	254 259

Not 11	Långfristiga fordringar	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Ingående värde	125	125
	Tillkommande fordringar	0	0
	Amorteringar, avgående fordringar	0	0
	Utgående ackumulerat värde	125	125
	Specifikation av långfristiga fordringar	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Fordran LO (Aftonbladet)	95	95
	Övriga långfristiga fordringar	30	30
	Summa	125	125
Not 12	Ideella placeringar	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Ingående anskaffningsvärde	25	25
	Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	25	25
	Ingående nedskrivningar	-25	-25
	Utgående ackumulerade nedskrivningar	-25	-25
	Utgående restvärde	0	0
	Företag och antal andelar	Bokfört värde	Bokfört värde
	Stenskogens Konferensanläggning		
	Ekonomisk Förening, 25 andelar	0	0
	Riksbyggen, 100 andelar	0	0
	Folkets Hus i Stockholm, 2 000 aktier	0	0
	Folkets Hus i Sundsvall, 19 andelar	0	0
Not 13	Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Förutbetalda hyror	1 359	1 463
	Förutbetald kollektiv hemförsäkring	43 017	41 158
	Upplupna medlemsavgifter	1 100	3 121
	Upplupna intäkter FORA hängavtal	3 708	3 299
	Upplupna ränteintäkter	481	1 016
	Övriga poster	3 707	4 267
	Summa	53 372	54 324

Not 14 Eget kapital

	Ingående balans 20110101	Årets resultat	Reserv- eringar	Utnytt- jande	Balanseras	Utgående balans 20111231
Dispositionsfond	4 768					4 768
Konfliktreserv	220 405					220 405
Kongressfond	6 113		1 300	-3 412		4 001
Övriga fonder	7 417					7 417
Summa ändamåls- bestämda medel	238 702		1 300	-3 412	0	236 591
Balanserat kapital	80 750				-13 694	67 056
Årets resultat		-15 806	-1 300	3 412	13 694	0
Summa balanserat kapital	80 750	-15 806	-1 300	3 412	0	67 056
Totalt eget kapital	319 452					303 647

Not 15 Obeskattade reserver**20111231 20101231**

Periodiseringsfond tax 2006	0	4 494
Periodiseringsfond tax 2007	7 196	7 196
Periodiseringsfond tax 2008	8 166	8 166
Periodiseringsfond tax 2009	8 078	8 078
Periodiseringsfond tax 2010	4 989	4 989
Periodiseringsfond tax 2011	4 449	4 449
Periodiseringsfond tax 2012	7 652	0
 Summa	 40 530	 37 373

Not 16 Avsättningar**20111231 20101231**

Avsättning vid periodens ingång	9 083	8 825
Periodens avsättningar	0	258
Anspråktaget under perioden	-6 019	0
Avsättning vid periodens utgång	3 064	9 083

Not 17	Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Upplupna semesterlöner	6 465	5 535
	Upplupen särskild löneskatt	4 156	1 479
	Upplupna sociala avgifter	1 379	1 022
	Upplupna kostnader KFO-LO	1 158	1 158
	Upplupna kostnader bransch- och utbildningsråd	905	0
	Övriga poster	2 577	3 945
	Summa	16 640	13 139
Not 18	Ställda säkerheter	<u>20111231</u>	<u>20101231</u>
	Bankgaranti Diligentia	592	592

Stockholm den 11 april 2012

Ella Niia
Förbundsordförande

Therese Guovelin

Malin Ackholt

Anders Korphed

Jenny Bengtsson

Patricia Persson

Marie Spinelli Liljedahl

Jens Jansson

Alaettin Aycicek

Sonja Berthsjö

Agneta Karlsson

Vår revisionsberättelse har lämnats 2012-04-12

Karl-Erik Andersson
Revisor

Birgitta Bjelkberg
Auktoriserad revisor

Anna-Karin Lundqvist
Revisor

Revisionsberättelse

Till ansvarsfrihetsmötet i Hotell- och restaurangfacket, org.nr 802001-4760

Rapport om årsredovisningen

Vi har reviderat årsredovisningen för Hotell- och restaurangfacket för år 2011.

Styrelsens ansvar för årsredovisningen

Det är styrelsen som har ansvaret för att upprätta en årsredovisning som ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och för den interna kontroll som styrelsen bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning som inte innehåller väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen på grundval av vår revision. Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och utfört revisionen för att med rimlig säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter.

En revision innefattar att genom olika åtgärder inhämta revisionsbevis om belopp och annan information i årsredovisningen. Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur föreningen upprättar årsredovisningen för att ge en rättvisande bild i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i föreningens interna kontroll. En revision innefattar också en utvärdering av ändamålsenligheten i de redovisningsprinciper som har använts och av rimligheten i styrelsens uppskattningar i redovisningen, liksom en utvärdering av den övergripande presentationen i årsredovisningen.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Uttalanden

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av föreningens finansiella ställning per den 31 december 2011 och av dess finansiella resultat och kassaflöden för året enligt årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar samt stadgar

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även reviderat styrelsens förvaltning för Hotell- och restaurangfacket för år 2011.

Styrelsens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förvaltningen.

Revisorernas ansvar

Vårt ansvar är att med rimlig säkerhet uttala oss om förvaltningen på grundval av vår revision. Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige.

Som underlag för vårt uttalande om ansvarsfrihet har vi utöver vår revision av årsredovisningen granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i föreningen för att kunna bedöma om någon styrelseledamot har företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

Uttalande

Vi tillstyrker att ansvarsfrihetsmötet beviljar styrelsens ledamöter ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Stockholm den 12 april 2012

Karl-Erik Andersson
Förtroendevald revisor

Anna-Karin Lundquist
Förtroendevald revisor

Birgitta Bjelkberg
Auktoriserad revisor

INGA PROBLEM!



HOTELL OCH RESTAURANG FACKET

Olof Palmes Gata 31 • Box 1143 • 111 81 Stockholm • Tel 0771-57 58 59 • Fax 08-21 71 18

Org.nr. 802001-4760 • www.hrf.net